

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a mellékelt dokumentum megvitatását követően az alábbi határozati-javaslat alapján döntésük meghozatalát.

**.../2016. (VI. 27.) számú Képviselő-testületi határozat**  
**Tiszamenti Regionális Vízművek ZRT. 2015. évi beszámoló elfogadásáról**

Abádszalók Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. /Szolnok Kossuth út 5./ 2015. tevékenységéről készült beszámolóját elfogadja.

Határozatról értesülnek:

- 1./ Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnok,
- 2./ Képviselő-testület tagjai Helyben,
- 3./ Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Szolnok Kossuth L. út 5.

Abádszalók, 2016. június 21.

  
(: Bálogh Gyula :)  
polgármester



## Abádszalók Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

### a 2015. január 01-től 2015. december 31-ig nyújtott Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

**Tisztelt Képviselő-testület!**

#### **I. Általános ismertető**

##### **1. Alapinformációk**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az ország területileg legdinamikusabban fejlődő víziközmű szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvíz- gyűjtő és tisztító rendszereket üzemeltet. A Társaság alaptevékenységét képezi a víztermelés, - kezelés, - elosztás valamint a szennyvíz gyűjtése, kezelése. A vállalat fő tevékenysége mellett többek között mezőgazdasági vízhasznosítási, szivattyújavítási és laboratóriumi tevékenységet is végez. Tevékenyen részt vállalunk a területünkön folyó ivóvízminőség javítási programok megvalósításában. A részvénytársaság vezetése valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán osztályok a cég szolnoki központjában végzik feladataikat. Társaságunk az ország 6 megyéjében, Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Heves, Csongrád és Pest megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemigazgatóságok, üzemmérnökségek, üzemegységek gondoskodnak.

A Magyar Állam nevében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. útján. A Magyar Állam mellett a cégben helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonosi részesedéssel.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekintve, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése, a megfelelő minőségű ivóvíz-és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

**Tiszamenti Regionális  
Vízművek Zrt.**

**Vezérigazgató**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029  
Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)  
E-mail: [hajdu.gabor@trvzrt.hu](mailto:hajdu.gabor@trvzrt.hu)





## - Vízszolgáltatás:

A településen 2014. március 14-én az alapkő elhelyezésével elindult az ivóvízminőség-javító program. A program keretében elkészült egy 74 m<sup>2</sup>-es új épület, mely a vízkezelési (vas, mangán ammónium, arzénmentesítés) technológia berendezéseinek ad helyet és 2000m<sup>3</sup>/d ivóvizet tud kezelni a 201/2001 Korm. rendeletnek megfelelően. Az épület mellé került az új szivattyúakna a benne lévő nyersvíz, hálózati, öblítő, klórhajtóvíz szivattyúkkal és szerelvényekkel. A technológiához kapcsolódóan megépült a 2\*200m<sup>3</sup>-es tisztavíz tározó és a 2\*50m<sup>3</sup>-es ülepítő medence. Az ülepítő medence felesleges vizét nyomóvezetékekkel a városi esővízelvezető rendszerbe kötötték. Felújításra került a 2\*100m<sup>3</sup>-es nyersvítározó és a 100m<sup>3</sup>-es hidroglóbusz. A fertőtlenítést továbbra is klórgázzal végezzük, az ehhez kapcsolódó technológiai berendezések is teljes mértékben megújultak. Az I. és IV számú kútba új szivattyúkat vásároltak, az I. sz. kút újra szűrőzték. A biztonságos vízellátás érdekében, és a Tiszaderzstől való leváláshoz, Abádszalók külterületén új kút fúrtak (V. sz.). A Bem J.- Kossuth L. úrt sarkától a Vízműtelepig továbbépítésre került a távvezeték, így a kutak nyersvize már nem Tiszaderzsre, hanem közvetlenül az abádszalóki nyersvítározókba jut. A vízellátást így a IV. számú és az V.számú kút végzi, a vízműtelepen található I. számú kút tartalékként funkcionál és továbbra is bármikor termelhet a víziközmű rendszerre. A vízműben folytatott építkezéssel párhuzamosan a vízhálózaton is történtek bavatkozások. Több mint 1 km új vezetékét fektettek le, melyek öblítése új föld feletti tűzcsapról lesz megoldható. A körvezetékek kialakítása érdekében több utca összekötése is megvalósult, segítve ezzel az áramlási viszonyokat. 15 helyen új, ún. mosató aknák lettek telepítve, ezzel a hálózat ezen részein a szivacs dugós mosatást is el tudjuk végezni. Egyes utcákban a vas és azbeszt cement csöveket KPE vezetékre cserélték ki.

A kivitelezés mellett a vízellátás a településen zavartalannak mondható. A vízhálózat egyes szakaszainak kizárásáról a lakosságot mindig időben értesítettük.

2015. szeptember 28.-án megtörtént a beruházás műszaki átadás-átvétele. A próbaüzem 2015. szeptember 28.-tól 2016. január 24.-ig tart. A próbaüzem alatt felmerülő hibákat folyamatosan jeleztük a kivitelező és az Önkormányzat felé, ezeket rövid időn belül javították is. A vízkezelési technológiáról, a berendezések működtetéséről dolgozóink oktatásban részesültek.

A településen a vízművet munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban 21 db gericen történő-, és 6 db bekötésen keletkezett csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások kisebb területeken rövid idejű vízhiányt okoztak (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 20-22 órára tehető).

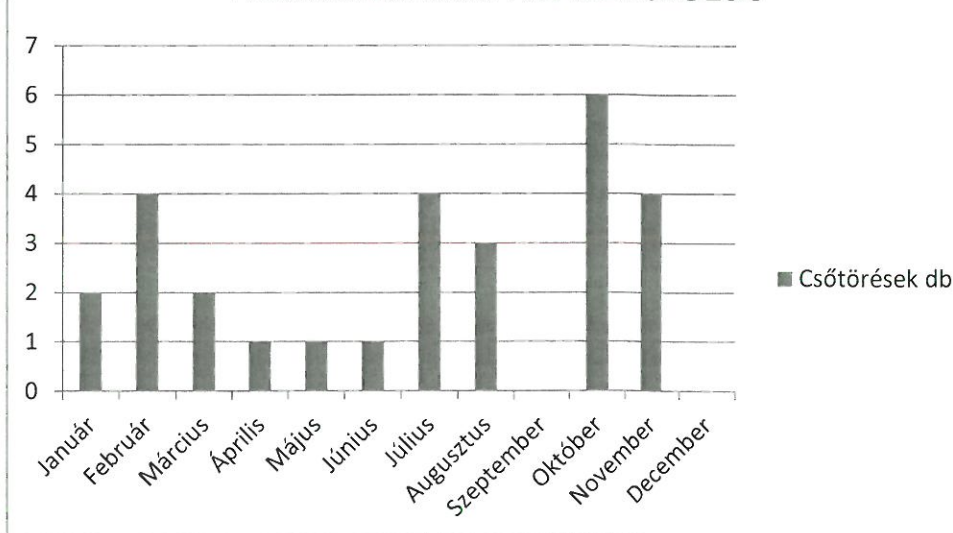
## Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

### Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029  
Web: [www.trvzt.hu](http://www.trvzt.hu)  
E-mail: [hajdu.gabor@trvzt.hu](mailto:hajdu.gabor@trvzt.hu)



## Hibaelhárítás ivóvízhálózat



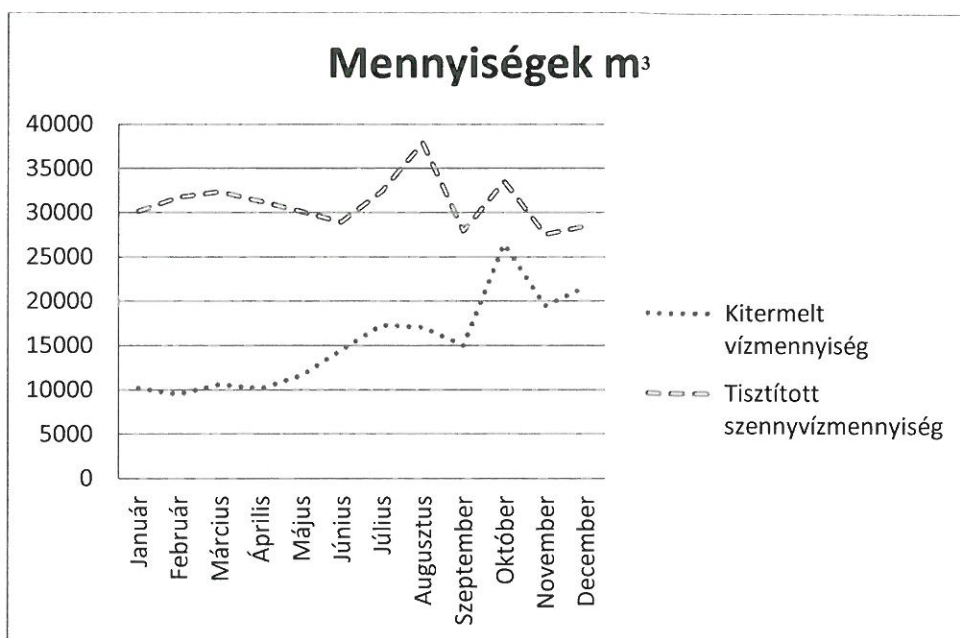




Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszíni tározó és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kéthavi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a KFCS Felszínivíz Tisztítómű Laboratóriuma végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az Intézet 2015. évben is végrehajtotta az évi hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. Mivel Abádszalók város területe 99%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

	Ivóvíz bekötés szám (db)	Értékesített ivóvíz 2015. 01. 01-12. 31. (m <sup>3</sup> )
<b>Lakosság</b>	2 571	121.377
<b>Közület</b>	134	22.424

Kutakból kitermelt víz: 183.187 m<sup>3</sup>  
Értékesített víz: 143.801 m<sup>3</sup>



#### - Szennyvízelvezetés és tisztítás:

A szennyvízhálózat bővítése a városban 2014 évben elkészült és 2014 december 09-én a műszaki átadás-átvétel is megtörtént. A szennyvíz elvezetési szolgáltatással lefedett terület így a városban 91%-ra emelkedett. A hálózatbővítéssel párhuzamosan a Kunhegyessel közös szennyvíztisztító telep bővítése is megtörtént. A szennyvíztelep próbaüzeme 2015. március 13-án kezdődött. A próbaüzem sikeresen zárult 2015 szeptember 14-én. A sikeres próbaüzemet követően a műszaki átadás-átvételi eljárás is megtörtént. Jelenleg az üzemelési engedély beszerzése van folyamatban. Az engedélyeztetési eljáráslezártát követően a Társaságunk és az Önkormányzat között a Bérleti Üzemeltetési Szerződés is módosításra kerülhet az érintett területre vonatkozóan. Ezt követően kerülhet sor az újonnan csatornázott terület fogyasztói felé a tisztítási díj kiszámlázására. Jelentős megtakarítást ért el az a fogyasztó, aki még a próbaüzemelés előtti időszakban rákötött az

**Tiszamenti Regionális  
Vízművek Zrt.**

**Vezérigazgató**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029  
Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)  
E-mail: [hajdu.gabor@trvzrt.hu](mailto:hajdu.gabor@trvzrt.hu)



**TÜV Rheinland®**  
**CERT**  
ISO 9001



új hálózatra, hiszen több, mint egy évig nem kellett fizetnie a szennyvíz elvezetésének, tisztításának díját.

Az említett kedvezmény hatására az új hálózatra 440 rákötés történt 2015 évben. A telepen történt beruházás mellett az üzemelés folyamatossága egész évben biztosított volt. A beruházáshoz kapcsolódóan társaságunk végezte el a régebben a légfűvő gépek helyiségének, valamint egy tárolásra szolgáló helyiségnek az összenyitásával egy telepi laboratórium kialakítását. Itt az egyszerűbb vízminta-elemzések gyors, helyszíni elvégzésére nyílt lehetőség.

A Szennyvíztisztító telepen elvégeztük a homokfogó műtárgy előtti acél nyomócsövek, valamint a recirkulációs aknák szerelvényeinek felújítását.

A szennyvíztelepen négy, és a szennyvízhálózaton is négy alkalommal történt szivattyú meghibásodás. A szivattyúk hibafelmérése alapján az önkormányzat írásbeli hozzájárulását követően a szivattyúk értéknövelő felújítását végeztettük el a szerződéses partnerünkkel. A szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A szennyvízhálózaton több esetben kellett Woma gépkocsival tisztítást végrehajtani. A csatorna tisztítására több esetben is a helytelen használatból eredően volt szükség. Több dugulás, csatornaelzáródás nehezítette feladataink ellátását. Az év során a hálózaton több gerincvezetési és bekötő vezetési dugulás volt, szám szerint 12 db. A nagynyomású tisztító berendezéssel nem csak hibaelhárítást végeztünk, hanem terv szerint átmosattuk a lerakódás szempontjából kritikus csatornaszakaszokat. Terv szerint sorra jártuk az átemelőket is, és itt is elvégeztük a szükséges mosatásokat, karbantartásokat annak érdekében, hogy az átemelők megfelelően, hiba mentesen működjenek.

Abádszalók város szennyvizét a 6,6 km hosszúságú szállítóvezeték segítségével a végátemelő szivattyúi juttatják a vizet a szennyvíztisztító telepre. A szállító vezetéken 2015 évben nem történt meghibásodás.

Az ivóvíz szolgáltatáshoz hasonlóan a szennyvíz csatorna bekötési számaiban és az összegyűjtött szennyvíz mennyiségében sem történt jelentős változás az előző évhez képest.

	<b>Szennyvíz bekötés szám (db)</b>	<b>Közcset. begyűjtött szv. 2015. 01. 01.-12. 31. (m<sup>3</sup>)</b>
<b>Lakosság</b>	1094 (fizetős)	48.911
<b>Közület</b>	98	15.380

Közcsetornán összegyűjtött szv.: 372.213 m<sup>3</sup>

Szipantott leürítő műtárgynál leürített szv.: 3.935 m<sup>3</sup>

#### - **Ügyfélszolgálat:**

A fogyasztók panaszainak, számlázással kapcsolatos ügyintézésének hatékonyabb, gyorsabb végrehajtása érdekében társaságunk Kunhegyesen, Ady u. 3. szám alatt ügyfélszolgálati irodát működtet heti 5 alkalommal. A fogyasztóknak itt lehetőségük van számláik illetve hátralékaik rendezésére, óraállás bediktálására, valamint egyéb panaszaik orvoslására. A bevezetett gyakorlatnak megfelelően havi gyakoriságú óra leolvasást hajtottunk végre. A leolvasási értékek alapján a fogyasztók 12 alkalommal kaptak számlát.

A hátralékkal rendelkező fogyasztóknál a bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kérik a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás

**Tiszamenti Regionális  
Vízművek Zrt.**

**Vezérigazgató**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

E-mail: [hajdu.gabor@trvzrt.hu](mailto:hajdu.gabor@trvzrt.hu)







ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

- **Bevételek 2015. 01. 01- 12. 31.**

Ivóvíz ágazat:

Lakosság: 33.162.000.- Ft  
Közület: 6.051.000.- Ft

**Ivóvíz ágazat összesen: 39 213 000.- Ft**

Szennyvíz ágazat

Lakosság: 8 908 000.- Ft  
Közület: 4 549 000.- Ft

**Szennyvíz ágazat összesen: 13 457 000.- Ft**

**Összes bevétel ivóvíz+szv.: 52 670 000.- Ft**

- **Kintlévőségek alakulása:**

	Lakosság	Közület
0-30	465 670	49 555
31-60	1 088 903	24 993
61-90	1 255 375	145 660
91-180	1 511 419	197 406
181-365	1 847 422	63 818
366- Összesen:	6 582 585 12 751 374	1 300 316 1 781 748

**Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 14 533 122 ,- Ft**

**Beszédési arány: 72,00 %**

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat, felújításokat. Ezek 2015. évben a következők voltak:

- **Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:**

Ivóvíz felújítás költsége: 1 768 745.-Ft  
Szennyvíz felújítás költsége: 2 907 849.-Ft  
Egyéb felújítás költsége: 3 464.-Ft

**Nem saját eszközön végzett  
felújítás összesen: 4 680 058.-Ft**

- **Nem saját eszközön végzett javítás költsége:**

Ivóvíz kezelés javítás költsége: 497 019.-Ft

**Nem saját eszközön végzett  
javítás összesen: 497 019.-Ft**

**Tiszamenti Regionális  
Vízművek Zrt.**

**Vezérigazgató**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029  
Web: www.trvzrt.hu  
E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu





A 2016. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a víz-csatorna közmű műszaki állapotát javítani.

Kérjük a fentiek alapján a 2015. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHB: 10404508-45013087

Adószám: 11265832-2-16

Szolnok, 2016.május 24.

  
Hajdú Gábor  
vezérigazgató *helyette*

**Tiszamenti Regionális  
Vízművek Zrt.**

**Vezérigazgató**

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

E-mail: [hajdu.gabor@trvzrt.hu](mailto:hajdu.gabor@trvzrt.hu)



**TÜVRheinland®  
CERT  
ISO 9001**

<b>Abádszalók</b>	
<b>Megnevezés</b>	<b>Adatok</b>
2015. év	eFt
Értékesítés nettó árbevétele	87 837
Aktivált saját teljesítmények értéke	821
Egyéb bevételek	105
Anyagköltség	5 109
Elektromos energia költség	12 678
Igénybe vett szolgáltatások összesen	38 198
Vízkészlet járulék	782
Egyéb szolgáltatások	678
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	4 680
Anyagjellegű ráfordítások	62 125
Bérek költség	26 200
Személyi jellegű egyéb kifizetések	3 249
Bérfelárak	7 618
Személyi jellegű ráfordítások	37 068
Értékcsökkenési leírás	43
Egyéb ráfordítások	18 564
-ebből: Közműadó	14 000
-ebből: Vízterhelési díj	2 197
Központi irányítás költsége	21 733
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG ER.	-52 412
Pénzügyi műveletek bevétele	0
Pénzügyi ráfordítások	0
Pénzügyi eredmény	0
<b>SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY</b>	<b>-52 412</b>
Rendkívüli bevételek	0
Rendkívüli ráfordítások	0
Rendkívüli eredmény	0
<b>ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY</b>	<b>-52 412</b>

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.  
KHB: 10404508-45013037  
Adószám: 11265832-2-16  
\*52\*