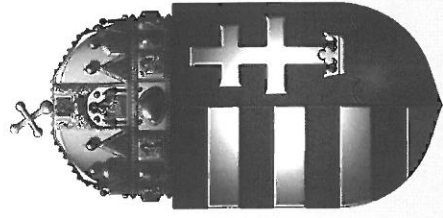


TÁJÉKOZTATÓ

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei
Kormányhivatal

Kunhegyesi Járási Hivatalának

tevékenységéről



KUNHEGYES JÁRÁS

Népesség: 21 359 fő
Települések száma: 7
Terület: 576,49 km²

- A Hivatal létszáma: 41 fő
- Székhelye: 5340 Kunhegyes, Szabadság tér 9-10.
- Hivatalvezető: dr. Bánfi Zsuzsanna
- Elérhetősége: 59/795-102
- E-mail cím: kunhegyes.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Ügysegédi helyek:

Abádszalók
Tiszabura
Tiszabő
Tiszagyenda
Tiszaroff
Tomajmonostora



Kunhegyesi Járási Hivatal

JÁRÁSI HIVATAL

Foglalkoztatási
Osztály

Kormányablak
Osztály

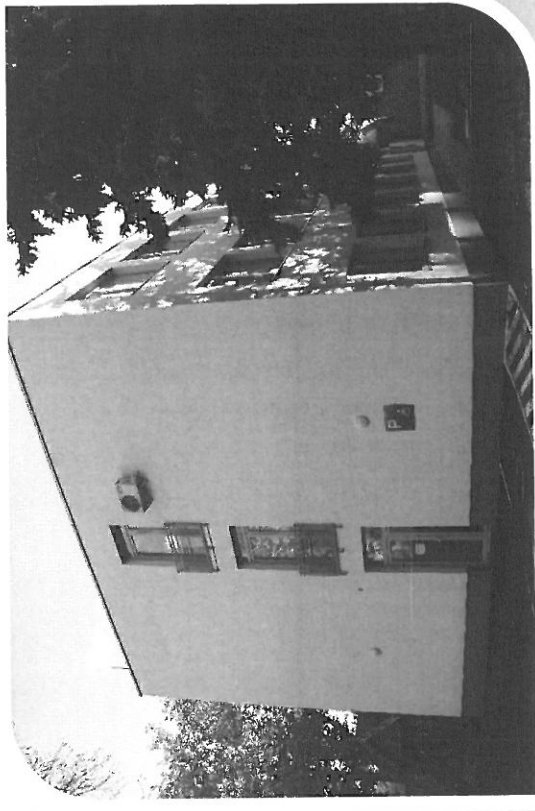
Hatósági és
Gyámügyi
Osztály

Kunhegyes Járási Hivatal épülete

► **Földszint: Kormányablak Osztály**
(ügyintézés: KAB és foglalkoztatás)

► **I. emelet: Foglalkoztatási Osztály**
(ügyintézés: foglalkoztatás és KAB)

► **II. emelet: Hatósági és Gyámügyi Osztály**
(ügyintézés: hatósági, gyám, szabálysértés, jogi segítségnyújtás)



Általános ügyfélfogadási idő

► Hétfő: 8⁰⁰ – 18⁰⁰

► Kedd: nincs ügyfélfogadás

► Szerda: 8⁰⁰ – 16⁰⁰

► Csütörtök: 13⁰⁰ – 16⁰⁰

► Péntek: 8⁰⁰ – 12⁰⁰

Kihelyezett ügyfélfogadás

- Szolnoki Járási Hivatal Egészségbiztosítási Osztály ügyfélfogadása

(minden hónap 4. hétfőjén):

Hétfő: 12 00 – 14 00

- Szolnoki Járási Hivatal Adategyeztetési és Nyugdíjbiztosítási Osztály kihelyezett ügyfélfogadása

(minden hónap első szerdáján):

Szerda: 9 00 – 10 00

Kormányablak Osztály

az ügyfelek egy helyen, gyorsan és egyszerűen intézhetik ügyeiket

Osztályvezető: Barta Györgyné

Cím: 5340 Kunhegyes, Szabadság tér 9-10.

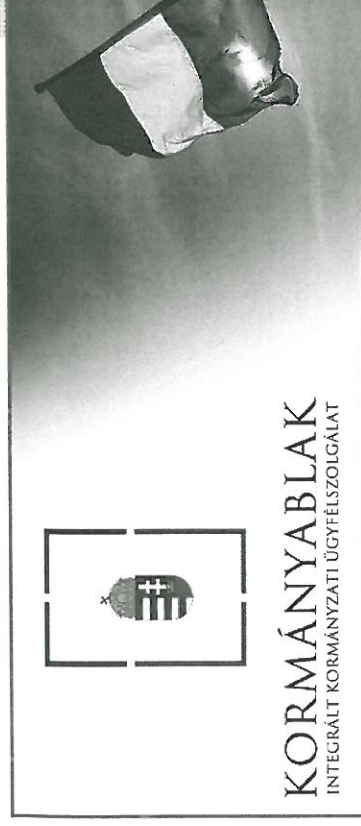
E-mail: kunhegyesjh.kab@jasz.gov.hu

Telefon: 06-59/795-233

06-59/795-224

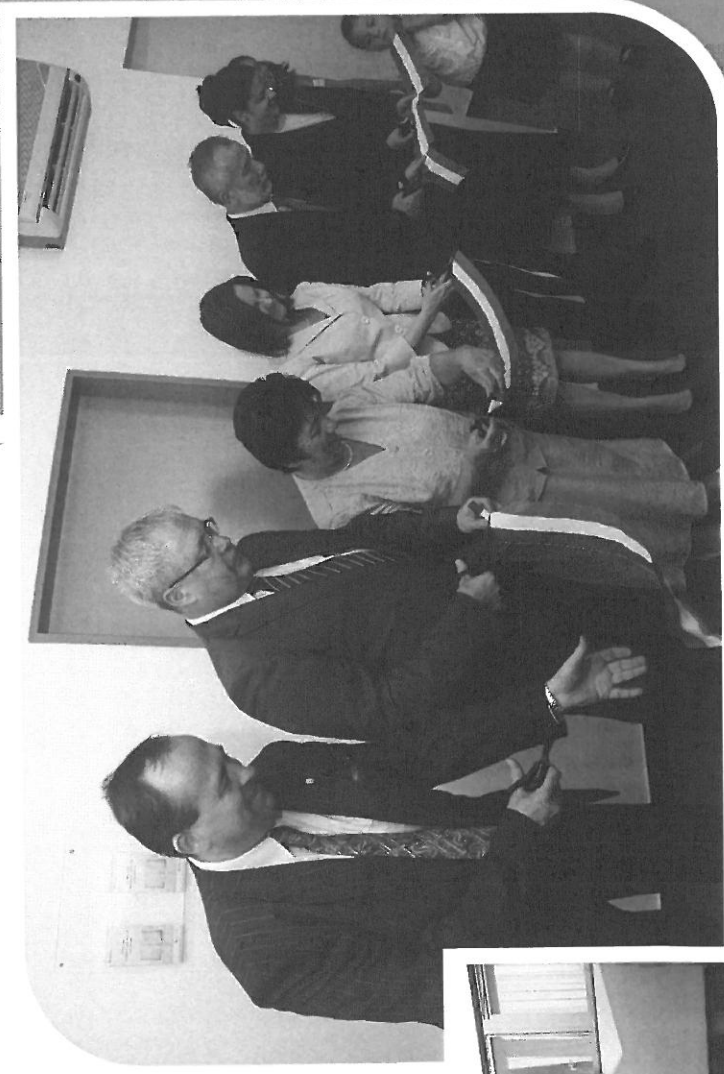
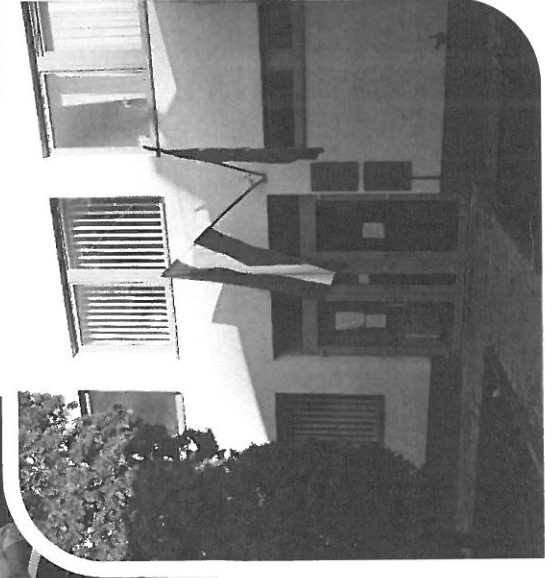
Ügyfelfogadási idő:

Hétfő:	07.00 – 17.00
Kedd:	08.00 – 16.30
Szerda:	08.00 – 16.30
Csütörtök:	08.00 – 18.00
Péntek:	08.00 – 15.00



Kunhegyes Kormányablak átadás

2015. július 10.



Kormányablak Osztály

Az új típusú integrált ügyfélszolgálati pontok, azaz a **kormányablakok** **elsődleges célja**, hogy a lehető legtöbb államigazgatási ügy elintézhető legyen egy helyen.

Az állampolgárok a kormányablakokban jelenleg **1540** különböző **ügyet** tudnak intézni, melyek száma folyamatosan nő.

Az ügyek egy része:

- ▶ **azonnal** intézhető (okmányirodai ügytípusok),
- ▶ **saját hatáskörben** intézhető,
- ▶ **továbbbítandó** ügytípusok,
- ▶ **kizárólag tájékoztatást** nyújtanak az ügyintézők.

Kormányablak Osztály

- ▶ Egyszerű, gyors, egyablakos ügyintézés
- ▶ Folyamatosan bővülő ügykörök
- ▶ Magas színvonalú ügyfélszolgálat
- ▶ Akadálymentes ügyintézés
- ▶ Családok ritmusához igazított egységes ügyfélfogadás
- ▶ Ügyfél elégedettség mérése



Kormányablak Osztály

Leggyakrabban felmerülő ügytípusok

- ▶ Klasszikus okmányirodai ügyek (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél, parkolási igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, gépjármű közlekedési igazgatási ügyintézés)
- ▶ Aktív korúak ellátása iránti kérelem
- ▶ Ápolási díj iránti kérelem
- ▶ Közgyógyellátás iránti kérelem
- ▶ Családtámogatási ellátások iránti kérelem
- ▶ Nyugdíjjal kapcsolatos ügyek
- ▶ Hiteles tulajdoni lap, térképmásolat kiállítása
- ▶ TAJ-kártya iránti kérelem
- ▶ Utazási költségterítés iránti kérelem egészségbiztosítási ellátás igénybevétele kapcsán

Kormányablak Osztály

Statisztikai adatok

- ▶ 2015. második félévben (nyitást követően): 9.500 fő ügyfél
- ▶ Hetente: 350 fő ügyfél
- ▶ 2016. évben: 27.605 fő ügyfél
- ▶ Hetente: 530 fő ügyfél
- ▶ 2016 évben intézett ügyek száma: 30.000 ügy

Kormányablak Osztály

2017

- ▶ 2017. január 1-től a Kormányablakunk látja el a családi gazdaságokkal kapcsolatos ügyek intézését, valamint az ügyfélfogadási feladatokat

Roma referens a Kunhegyesi Kormányablak Osztályon

- A fővárosi és megyei kormányhivatalok 2013. július 1-től a járási hivatalokban roma referenseket foglalkoztatnak
- Fő feladata a kiemelt állami célkitűzések, valamint az állam által a roma közösség számára biztosított lehetőségek roma állampolgárok felé történő közvetítése, kommunikációja
- Alkalmazása nagymértékben elősegítheti a roma kisebbséghez tartozók sikerebb ügyintézését kormányablakunkban

Hatósági és Gyámügyi Osztály

Osztályvezető: dr. Barta-Golyha Ágnes

E-mail: kunhegyesjh.hatgyam@jasz.gov.hu

Telefon: 06-59/795-102

Fax: 06-59/795-125

Ügyintézési helyek:

- ▶ 5241 Abádszalók, Deák Ferenc utca 12.
- ▶ 5232 Tiszabő, Fő út 47.
- ▶ 5235 Tiszabura, Kossuth út 52.
- ▶ 5233 Tiszagyenda, Szent Mihály út 20.
- ▶ 5234 Tiszaroff, Szabadság út 22.
- ▶ 5324 Tomajmonostora, Széchenyi út 63.



Hatósági és Gyámügyi Osztály

2016 évi statisztikai adatok alapján

A Hatósági és Gyámügyi Osztály ügyiratforgalma

- ▶ Iktatott ügyiratok száma: 7.271

Szociális igazgatási feladatok

- ▶ Aktív korúak ellátása
2016 évben - 3929 ügy - 292.386.702 Ft
- ▶ Közgyógyellátásra való jogosultság
- ▶ Ápolási díjra való jogosultság
- ▶ Időskorúak járadéka
- ▶ Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
- ▶ Hadigondozási feladatok



Hatósági és Gyámügyi Osztály

Szabálysértés

- ▶ óvodai nevelésben való részvételi kötelezettség és a tankötelezettség megszegése
- ▶ végrehajtási eljárások
- ▶ egyéb szabályszegési eljárások

2017. január 1-jével a Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályához telepített hatáskörök

- ▶ áldozatsegítés
- ▶ jogi segítségnyújtás
- ▶ őstermelők ellenőrzése
- ▶ fogyasztóvédelem

Hatósági és Gyámügyi Osztály

Egyéb hatósági ügyek

- ▶ oktatás
- ▶ temetkezési tevékenység felügyelete
- ▶ levegőtisztaság-védelmi ügyek
- ▶ titkos ügykezelői feladatok
- ▶ környezetvédelemmel kapcsolatos ügyek



Hatósági és Gyámügyi Osztály

Gyámhatósági ügyintézés

Gyermekek védelme érdekében és a gyámügyi igazgatás területén ellátandó feladatok:

- védelembe vétel, igazolatlan iskolai hiányzással kapcsolatos eljárások, megelőző pártfogás elrendelésével kapcsolatos ügyek
- pénzübeli és természetbeni támogatások
(gyermektartásdíj megelőlegezése, otthonteremtési támogatás)
- családi jogállás rendezés
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel
- Családba fogadással kapcsolatos ügyek, gyámság, gondnokság
- Vagyyonkezelés
- A rendőrség felé feljelentés megtétele bűncselekmény gyanúja esetén

Hatósági és Gyámügyi Osztály

Gyámhatósági ügyintézés

- ▶ ideiglenes hatályú elhelyezések száma: **33**
- ▶ **9** esetben, **17** gyermeket érintően történt jelzés a rendőrség felé a gyermeket érintő bűncselekmény gyanúja vonatkozásában,
- ▶ nevelésbe vétel alatt álló gyermekek száma: **76**
- ▶ családbafogadás alatt álló gyermekek száma: **104**
- ▶ védelembe vétel alatt álló gyermekek: **149**
- ▶ a családi pótlék szüneteltetése: **12**
- ▶ gyámság alatt álló gyermekek száma: **242**
- ▶ gyermektartásdíj megelőlegezésében részesülő gyermekek: **54**
- ▶ igazolatlan iskolai hiányzással kapcsolatos eljárások száma:
 - 10 órás jelzés: **152** esetben
 - 50 órás jelzés: **21** esetben
- ▶ cselekvőképességet érintő gondnokság alatt állók száma: **222**

Foglalkoztatási Osztály

Osztályvezető: Jákó Barnáné

E-mail: kunhegyesjh.fogl@jasz.gov.hu

Telefon: 06-59/530-530

Fax: 06-59/795-125

- Állskeresőként történő nyilvántartásba vétellel kapcsolatos feladatok
- Állskeresői ellátások megállapításával kapcsolatos feladatok
- Munkaközvetítés
- Munkáltatói kapcsolattartás
- Foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal kapcsolatos feladatok
- Közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó feladatok ellátása
- Munkaerő-piaci képzések elősegítése
- Hazai és uniós forrásból nyújtott bérjellegű támogatások szolgáltatások nyújtásának koordinációja
- Közérdekű munka végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátása



Foglalkoztatási osztály

Foglalkoztatást érintő üziratforgalom 2016

► Iktatott üziratok száma: **23.360**

Havi átlagos ügyfélforgalom:

- 2016. évben **2 000** fő/hó
- 2017. évben **2 434** fő/hó

A Kunhegyesi Járáshoz tartozó településeken csoportos ügyfélfogadás
lebonyolítása

Foglalkoztatási osztály

KÖZFOGLAKOZTATÁS

2016 év:

- ▶ 21 járási startmunka programunk **797 fő**
- ▶ hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében további **1931 fő**
- ▶ Országos közfoglalkoztatásba közel **350 fő**

2017 évben eddig megkötött hatósági szerződés alapján:

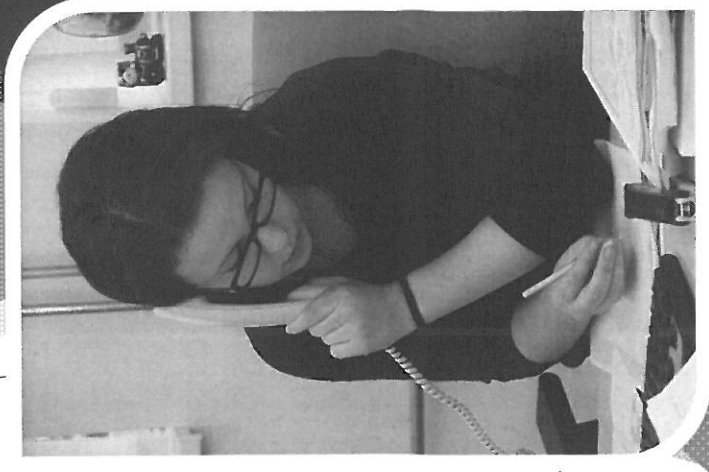
- ▶ 19 járási startmunka programban **706 fő**
 - ▶ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásban **495 fő**
- foglalkoztatásához nyújtott támogatást a Kunhegyesi Járási Hivatal.

Foglalkoztatási osztály

Az álláskeresők részére nyújtott foglalkoztatást elősegítő bérköltség illetve bértámogatások, vállalkozóvá válás, képzési, illetve lakhatási támogatások:

- ▶ GINOP 511 program keretében **211 fő** álláskereső került bevonásra
- ▶ GINOP 521 program keretében **266 fő** álláskereső került bevonásra
- ▶ GINOP-6.1.1-15-2015-00001 **49 tanfolyam - 855 fő** közfoglalkoztatott képzése
- ▶ Magyar Honvédség szerződéses állományának és az ORFK határvadász egységeinek **toborzása**
- ▶ A **kunmadarasi büntetés-végrehajtási intézet** leendő állományának feltöltésében közreműködés

(előreláthatóan **500 fő** részére biztosít majd munkalehetőséget)



VÉDELMI IGAZGATÁS

Megyei Védelmi Bizottság irányítása alatt működő közigazgatási szerv

Irányító, összehangoló szerep, közreműködés:

- hadkiegészítéssel összefüggő közigazgatási feladatok
- gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettségek teljesítése
- rendkívüli intézkedések végrehajtása
- a lakosság polgári védelme és ellátása
- katasztrófavédelemmel kapcsolatos feladatok

Testületként működik:

Elnöke a járási hivatal vezetője

2 fő elnökhelyettes

További 3 fő tag

(ÖSSZESEN: 6 FŐ)

HVB működése:

-Rendes ülések (évente 2 alkalommal)

-Rendkívüli ülések

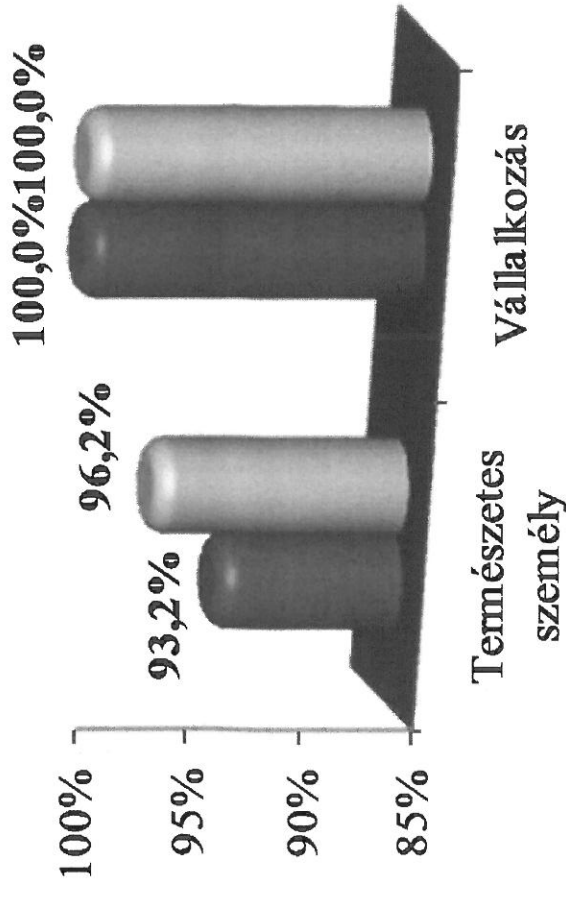
SZOLGÁLTATÓ KORMÁNYHIVATAL

Modell és Stratégia

Cél: A Kormányhivatal ügyfeleinek és partnereinek bizalmi indexének jövőbeni erősítése, a minőségi szolgáltatásokkal való elégedettség növelése

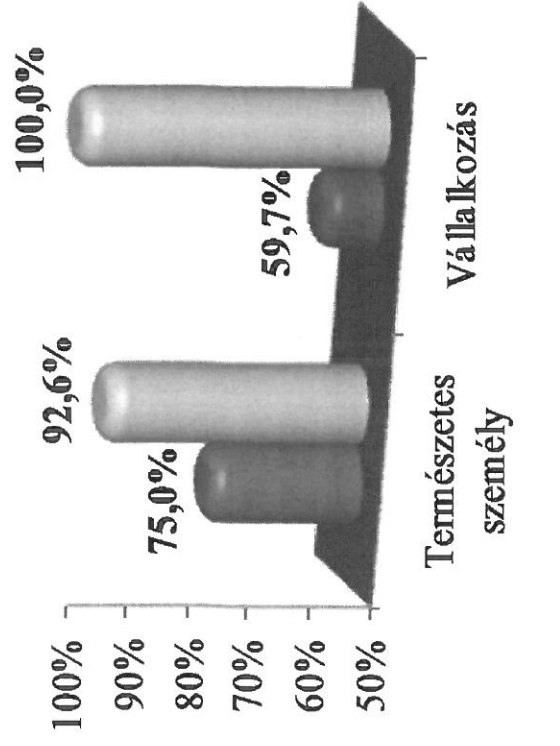
Kormánytisztviselő szakmaiságának megalapozottsága

- Természetes személyek elvárása
- Természetes személyek tapasztalata
- Vállalkozások elvárása
- Vállalkozások tapasztalata

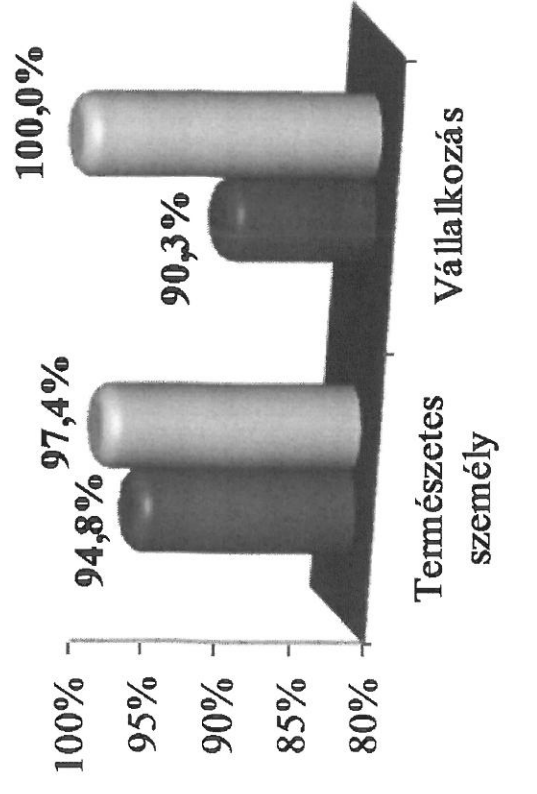


SZOLGÁLTATÓ KORMÁNYHIVATAL

Megjelenésre
vonatköző elvárás és
tapasztalat



Udvariasságra
vonatköző elvárás és
tapasztalat



ÜGYFELEK ELÉGEDETTSÉGÉNEK MÉRÉSE, LAKOSSÁG TÁJÉKOZTATÁSA

Helyszíne:

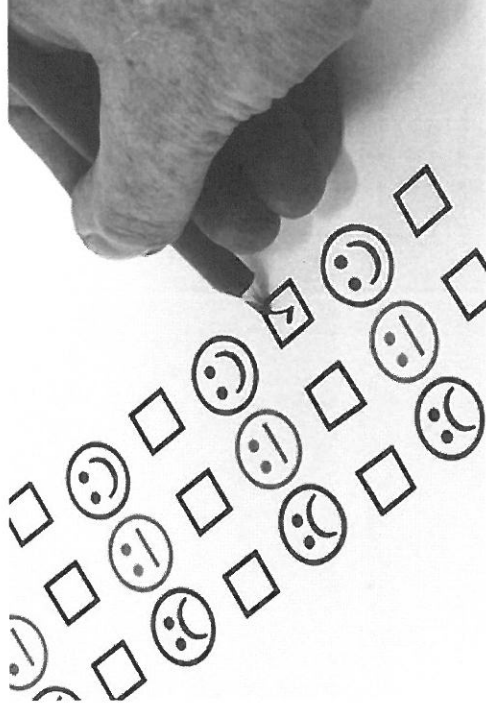
- Kormányablak Osztály(folyamatosan)
- Többi osztály (esetenként, rendszeresen)

Formája:

- Önkéntes alapon
- Kérdőívek kitöltésén keresztül
- Lakossági tájékoztatás írásos szakmai információs összefoglaló anyagok segítségével (is) folyamatosan történik

Tapasztalatok:

- pozitívak



A Járási Hivatalhoz 2017.január 01. napjától átkerült feladatok:

- Az áldozatsegítéssel és a jogi segítségnyújtással kapcsolatos igazságügyi igazgatási, illetve közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal jár el. (Hatósági és Gyámügyi Osztály)
- Fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormány közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal járási hivatalát jelöli ki. (Hatósági és Gyámügyi Osztály)
 - Ár, egységár feltüntetés hiánya miatti eljárás,
 - Fogyasztói panaszok kezelése, ügyfélszolgálatlal kapcsolatos jogsértés
 - Vásárlók könyvének ki nem helyezése, nyitva tartási idő fel nem tüntetése
 - Szavatossággal, jótállással kapcsolatos tájékoztatás (Békéltető Testület/bírósági út)
- A családi gazdaságok nyilvántartásba vételével kapcsolatos hatósági és igazgatási feladatok. (Kormányablak Osztály)
- A mezőgazdasági őstermelői igazolványok hatósági ellenőrzésével kapcsolatos feladatok. (Hatósági és Gyámügyi Osztály)

- Célunk, hogy erősítsük a lakosság hivatali ügyintézésbe vetett bizalmát, amihez nélkülözhetetlen a jó kapcsolat a partnereinkkel.
- **Fontos, hogy minden emberhez nyitottan és emberségesen forduljunk, mindenkor az egyén problémájának a megoldása az elsődleges cél.**
- Olyan intézményrendszer működtetése a cél, ahová az emberek bizalommal fordulhatnak, ahol a felkészült és ügyfélbarát szakemberek fogadják az ügyfeleket.
- **Törekszünk a települések vezetőivel, foglalkoztatóival, civil szervezeteivel jó partneri kapcsolat kialakítására, fenntartására.**

**KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ
FIGYELMET!**