


NHSZ Tisza Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló

2017-os gazdasági évben végzett hulladékszállítási közszolgáltatásról

Abádszalók Város Önkormányzata
részére

Tiszafüred, 2018. május 09.


Vendel Zsolt
ügyvezető

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk az elmúlt évben 2017. I.-III. negyed évében 43 településen látta el a közszolgáltatói feladatait. 2017. október 01-től Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei települések közszolgáltatási feladatait már nem cégünk látja el az országos integrációs folyamatoknak köszönhetően. Saját üzemeltetésű autóinkkal 34 településről szállítottuk a hulladékot, 9 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltatunk.

Begyűjtött, lerakással kezelt **kommunális hulladék** mennyisége 2017-es gazdasági évben **25 335,700 tonna** volt, melyből Abádszalókon **915,580 tonna** került beszállításra. A begyűjtött, lerakással kezelt kommunális hulladék mennyisége 2016-os gazdasági évben **27 453,43 tonna** volt, melyből Abádszalók településről összesen **921,760 tonna** került beszállításra.

A településen a szolgáltatást rendszeresen hétfői és szerdai napon végezzük 1-1 járáttal.

Szelektív hulladék gyűjtés és alakulása (kg)

Szelektív beszállítások:	Év	Szigetes szelektív gyűjtés			Házhoz menő (zsákos) szelektív
		Üveg/kg	Papír/kg	Kevert csomagolási/ kg	Kevert csomagolási/kg
	2015	5 510	2 535	3 825	nem volt
	2016	6 010	2 470	2 660	4 970
	2017	9 470	2 260	3 545	15 275

LOM hulladék:	Év	Kg
	2015	2 440
	2016	14 680
	2017	24 200

Zöld hulladékot házhoz menő gyűjtés keretében 2017-ben valamennyi településen, míg a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést 21 településen végeztünk.

Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsicsökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a

kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2017-es évben 6 000.-Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk. Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük. Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Szállítással és elkülönített hulladékgyűjtéssel kapcsolatos bejelentés |
| 3. mellék | Szállítással kapcsolatos panasz |
| 4. mellék | Lakossági ügyek intézése |
| 5. mellék | Vállalkozói Ügyfelek |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitva tartás |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartási:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-16:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Abádszalók Város Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.

Vendel Zsolt
ügyvezető