

Abádszalók és Térséges Szociális Önkormányzati Társulás
Abádszalóki Remény Gondozási Központ
5241 Abádszalók, Kossuth L. út 6/B.
Tel.: 06-59/445-601; e-mail: gondozasi.kozpont@kunhegyesi.hu

B E S Z Á M O L Ó

az Abádszalóki Remény Gondozási Központ
2017. évi munkájáról

„Az életnek értéket a szolgálat adhat, amellyel az emberek ügye felé fordulunk.”

(Márai Sándor)

Abádszalók, 2018. október 16.

Tartalomjegyzék

1. Előszó
2. Szervezeti felépítés
3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói
4. Személyi feltételek
5. Tárgyi feltételek
6. A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával
7. Az intézmény szerepe, helye a települések szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásában ismert tendenciái

B E S Z Á M O L Ó

Abádszalók Város Képviselő-testületének 2018. október 25-én tartandó ülésére
az Abádszalóki Remény Gondozási Központ működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Legutóbb a Képviselő-testület 2017. október 26-án tárgyalta a beszámolót az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről.

A megtárgyalt beszámolóról az alábbi határozati javaslat készült:

- Az intézmény működésére vonatkozó alternatívák keresése - kidolgozása
- Szakemberek utánpótlása helyi humán erőforrások keresése
- Szigorú gazdálkodás a működés érdekében
- Pályázati források keresése a fejlesztéshez, bővítéshez

1. Az Abádszalóki Remény Gondozási Központ működéséről szóló 2017. évi beszámolóban meghatározott feladatokról az alábbi tájékoztatást adom:

- Az intézmény működésére vonatkozóan a szociális és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az Abádszalóki Református Missziói Egyházközség részére finanszírozási rendszerbe történő befogadásról döntött a szociális szolgáltatásokat illetően 2017.12.07.-én.
A tisztelt Képviselő-testület előtt ismert tény, hiszen az átadásról már döntött. Jelenleg folynak az átadást megelőző tárgyalások, egyeztetések.
- Az intézmény szakember ellátottságát illetően a helyzetünk tovább romlott, főleg Abádszalókot illetően. A közigállás.hu-n megpályáztattunk egy állás helyet. Abádszalókról egyetlen pályázat sem érkezett, Kiskörei pályázó volt, aki később nem bizonyult megfelelőnek. Honlapunkon is közzétettük a pályázatot, melyre érkezett egy helyi pályázó, akit végül az önkormányzat nevezett ki a pénzügy területén.
Jelenleg Abádszalókon egy üres álláshely van, kettő dolgozó pedig a 40 éves munkaviszonnyal nyugállományba kíván vonulni, így felmentési idejét tölti jelenleg. Az intézmény vezetését 2018.04.01.-től megbízási szerződéssel történő foglalkoztatással biztosítjuk.
Az intézmény pénzügyi gazdálkodását nagyban segítette az intézményvezető bérének felére történő redukálása a megbízási szerződéssel történő foglalkoztatással. Nyilván az üres álláshelyek betöltése nem volt cél, hiszen ha megtörténik az intézmény átadása az egyház részére, a feladatok átcsoportosítása miatt nem lesz szükség valamennyi álláshelyre.
A döntés mellett szólt az a tény is, hogy az új fenntartó választása legyen, hogy kivel kívánja a szakmai feladatok irányítását végezni.
- Tomajmonostorát illetően az intézményi költségvetésben a béreket illetően sikerült egy állás helyet kigazdálkodni. „Fejlődés a Tisza-Tó mentén” EFOT-1.5.3.-16-2017.-0093 című pályázattal sikerült 2 főt alkalmazni 8 órás munkakörben, területi szakmai asszisztens és mentor tekintetében. A pályázat lehetővé tette, hogy a szakmai vezető és családgondozó munkaidejét napi 4-4 órára csökkenthettük. A munkaidő csökkentéssel a feladatok ellátása megfelelő szinten történik.

- Nagyobb pályázati lehetőség nem volt 2017. évben.
2018. évben az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tetőszerkezetére napelemeket szereltek, amely lehetőség szerint a következő évben érzékelteti költségcsökkentő hatását az elektromos áramot illetően.

Jelen beszámoló elkészítésénél figyelembe vettük a szakmai munka értékelésére vonatkozó I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. § alapján megfogalmazottakat, valamint a szociális törvény 92/B. § d) pontjában előírt feladatokat. A törvényben meghatározott szempontok alapján:

Az éves értékelés kiterjed:

- Az intézménybe történő felvétel gyakorlatára, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatára, szakmai szempontú elemzésére.
- Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósítása.
- Az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve szakmai feltételeket.
- A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.
- Az intézmény szerepét, helyét a település ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

2. Szervezeti felépítés

Intézményünk 2014.01.01-től Abádszalók és Térsége Szociális Önkormányzati Társulás, Abádszalóki Remény Gondozási Központja néven működik, Társulási fenntartásban.

Abádszalók, Kossuth L. út 6/b. szám alatt: szociális étkezés
házi segítségnyújtás
időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)
időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása
(Bentlakásos Idősek Otthona)

Abádszalók, Vörösmarty út 33. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tomajmonostora, Széchenyi út 56. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)
szociális étkezés
házi segítségnyújtás
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói:

Szociális étkezés:

Étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, különösen:

- a. koruk
- b. egészségi állapotuk
- c. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik
- d. szenvedélybetegségeik, vagy
- e. hajléktalanságuk miatt

A szociális étkezést Abádszalókon az Önkormányzat által fenntartott szociális Főzőkonyha biztosítja, mely intézmény ellátja az időskorúak étkezését, valamint a bölcsődés korúak étkezését is, figyelembe véve mindkét korosztály előírt tápanyagszükségletét, életkori sajátosságait.

Szociális étkezés Tomajmonostora:

A társult településen a szociális étkezést a Pro Tomajmonostora Non-profit Közhasznú Kft. – Tomajmonostora, Széchenyi út 38. szám alatt – biztosítja a 2014. január 03-án megkötött megállapodásban foglaltak alapján.

2016. szeptember 05-től a főzőkonyha új környezetben, új technológiákkal, kialakított ebédlővel biztosítja a szolgáltatást az ellátottak részére.

A jogosultsági feltételeket az 1993. évi III. törvény vonatkozó részei szabályozzák, valamint településenként önkormányzati rendeletben határozza meg a fenntartó.

A szociális alapellátási formák közül a szociális étkezés igénybevétele a „legnépszerűbb” ellátási forma.

Jogos igényként jelentkezik az ellátottak körében a hét minden napján igénybe vehető étkezés lehetősége. Jelenleg ennek személyi feltételei nem adottak egyetlen településen sem – ezzel az igénnyel azonban érdemes foglalkoznunk.

Mindkét településen jelentős fejlesztések történtek az étkezés tárgyi feltételeinek biztosítása terén, így orvosi igazolással részben biztosítani tudjuk a diétás étkeztetést is.

Az étkezés igénybevétele történhet az étel házhoz szállításával, illetve az étel elvitelének lehetőségével. (Az étel helyben fogyasztásának lehetősége Abádszalókon biztosított, az Idősek Klubjába bejárók részére.)

Az étkezést igénybe vevők részére ételhordó edényben kerül kihordásra az étel kerékpárral, illetve szállítójárművel. A szállítójármű műszaki állapota miatt Abádszalókon célszerű - esetleg pályázati lehetőségek felkutatásával - új gépjármű beállítása. (A gépjármű az önkormányzat részére is jelentős segítséget nyújt, heti rendszerességgel a település lakóitól levett vér tiszafüredi Laborba történő szállítása, nagyobb rendezvényeken pl.: Böllerverseny szállítási tevékenység, választások alkalmával ételszállítás, stb...).

Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk.

A szociális ellátásban részesülő személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni. Az étkezésért fizetett térítési díjat minden évben a fenntartó határozza meg.

A szociális étkezés a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi ellátásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásának megfelelően biztosított.

1. számú táblázat: a szociális étkezésben felvettek számának alakulása

Település	Év			
	2015. évben ellátottak száma	2016. évben ellátottak száma	2017. évben ellátottak száma	2018. 10.01.- ig ellátottak száma
Abádszalók	102 fő	101 fő	104 fő	116 fő
Tomajmonostora	76 fő	75 fő	63 fő	53 fő
Összesen:	178 fő	176 fő	167 fő	169 fő

Abádszalókon: 1 fő szociális segítő, 2 fő közfoglalkoztatott végzi a feladatokat.

Tomajmonostorán: Jelenleg 3 fő szociális gondozónő végzi az ételszállítási feladatokat is a házi segítségnyújtás napi tevékenysége mellett. Sajnos közfoglalkoztatottak nem dolgoznak a területen, pedig jelentős időt takarítanának meg a házi segítségnyújtás részére.

Házi segítségnyújtás:

2016.01.01.-től az 1993. évi III. törvény 63.§ (2) bekezdés alapján a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A törvény további részében taglalja mindkét tevékenység keretében biztosított tevékenységek listáját.

A biztosított tevékenységek között az állami támogatások igen nagy különbséget mutatnak. Szociális segítés: 25.000,-Ft /fő/év, személyi gondozás: 210.000,-Ft/fő/év.

Ez évben igen komoly gondot okozott, hogy a szociális segítés nem szakképesítéshez kötött feladat, így közfoglalkoztatott is végezheti bizonyos alaptanfolyam elvégzése után. Ma már látjuk, hogy következő évtől további megbízható embereket kell alkalmazni, hogy a szakképzett gondozónők munkaidejüket minél jobban ki tudják használni.

A szolgáltatást igénybe vevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és jogos igények figyelembevételével, háziorvosi és intézmény vezetői javaslat alapján.

A családok életvitele megváltozott az utóbbi évtizedekben. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzenek. Az idős ember nehezen éli meg, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy időskorukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt.

2017. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: egészségi állapot romlás, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

Az ellátottak jelentős része egyedül él, egészségi állapota megromlott.

A gondozónők figyelemmel kísérik az idős emberek egészségügyi és mentális állapotváltozásait.

A fenntartó annak érdekében, hogy minél tovább otthonában tudja tartani az idős embereket, az ellátást térítésmentesen biztosítja az arra rászorulóknak.

2. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása

Település	Év			2018. 10. 01-ig ellátottak száma
	2015. évben ellátottak száma	2016. évben ellátottak száma	2017. évben ellátottak száma	
Abádszalók	35 fő	34 fő	32 fő	35
Tomajmonostora	28 fő	26 fő	27 fő	27
Összesen:	63 fő	60 fő	59 fő	59 fő

3. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma 2018. 10. 01-én az igényelt normatíva alapján

	Szociális segítésben részesül	Személyi gondozásban részesül	Összesen
Ellátott személyek száma Abádszalók	18	17	35
Ellátott személyek száma Tomajmonostora	12	15	27
Mindösszesen:			62 fő

4. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma megállapított gondozási szükséglete 2018. 10. 01-én a 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján

Tomajmonostora		Abádszalók	
0-19 pont : 0 fokozat	12 fő	0-19 pont : 0 fokozat	17 fő
20-34 pont: I. fokozat	15 fő	20-34 pont: I. fokozat	16 fő
35-39 pont: II. fokozat	0 fő	35-39 pont: II. fokozat	1 fő
40-56 pont: III. fokozat	0 fő	40-56 pont: III. fokozat	1 fő
Összesen:	27 fő	Összesen:	35 fő

A működési engedély alapján engedélyezett ellátotti létszám:

- Abádszalók: 40 fő
- Tomajmonostora: 27 fő

Szakmai létszám:

- Abádszalókon: 4 fő
- Tomajmonostora: 3 fő

6 fő szakképzett (1 fő szakképzettlen)

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Abádszalók

5. számú táblázat: Abádszalók Város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adatai

Év	0-14 éves fő	15-18 éves fő	Összes gyermek fő	Össz. lakosság fő
2014.	589	202	791	4382
2015.	575	186	761	4345
2016.	562	176	738	4297
2017.	555	170	725	4263

A gyermekjóléti szolgáltatás személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás.

A 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 139. § (1) szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszerének és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését. A gyermek veszélyeztetettségét megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - keretében működtethető. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési - oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez

6. számú táblázat: A szolgálatnál megjelent személyek száma 2017. évben (nem halmozott adat)

	Személyek száma	Családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	141	64
Nem együttműködési megállapodás alapján	261	240

A településen a jelzőrendszeri hálózat jól működik, hiszen a település mértékéből adódóan rögtön tudunk értesülni egy-egy problémáról. A jelzőrendszer tagjai és a Gyermekjóléti Szolgálat közötti kapcsolat rendszeres, a szükséges információk hamar eljutnak a Szolgálatához.

7. számú táblázat: A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések küldői és a jelzések száma 2017. évben

	Jelző intézmény vagy személy	Jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató	10
2.	• Ebből (01-ből): védőnői jelzés	4
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
4.	Köznevelési intézmény	45
5.	Rendőrség	1
	Összesen:	61

6. számú táblázat. 2017. évben a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	379	71
2.	Segítő beszélgetés	277	36
3.	Tanácsadás	220	42
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	670	129
5.	Konfliktuskezelés	4	2
6.	Kríziskezelés	11	4
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	32	29
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz	41	25
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	82	29
10.	Közvetítés központhoz	6	6
11.	Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	110	n.a.
12.	Szociális segítő tevékenység egyéni gond-nev. terv megval. központ által bevonva	31	n.a.
13.	Szociális segítő tevékenység: szoc. válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	-	-
14.	Esetkonferencia	13	11
15.	Esetmegbeszélés	7	7
16.	Esetkonzultáció	210	102
17.	Egyéni és csoportos képességfejlesztés	77	13
18.	Közösségfejlesztés	1	120
19.	Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	34	34

20.	Családlátogatás	121	52
21.	Adományközvetítés	295	51
22.	Pszichológiai tanácsadás	57*	n.a.
23.	Jogi tanácsadás	4*	4*

* a család - és gyermekjóléti központ által biztosítva

7. számu táblázat: Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai

9. sz. táblázat

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből (b-ből) 0-17 évesek	Ebből (b-ből) együttműködési megállapodással rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	1			
02	Klub				
03	Csoport				
04	Ebből (03-ból): önszervező csoport				
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	77	13	13	10
06	Iskolai szünidős táborok				
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás				
99	Összesen:	78	13	13	10

Adományhely

Adományhelyünkön évek óta fogadjuk és közvetítjük a mások számára már nélkülözhető, de még használható ruhaneműket, lábbeliket, egyéb hasznos dolgokat. Az adományokat munkaidőben fogadjuk szolgálatunk épületében. Az elmúlt évben 146 alkalommal érkezett adomány és 476 alkalommal vittek belőle tőlünk a segítségre szorulóknak.

Az adományhely létét erősségként értékelem, hiszen gyakran nem csupán az, amire a neve utal; többen napi rendszerességgel bejönnek, igénylik a beszélgetést az ott dolgozókkal, gyakran ők maguk is adományozóvá válnak. Az érkező adományok lehetőséget biztosítanak arra, hogy krízis helyzet esetén ruhasomagot tudunk adni kisbaba vagy kórházba készülő felnőtt részére, de segítettünk már olyan gyermeknek is, akinek iskolai rendezvényre nem volt megfelelő ünneplő ruhája, cipője. Az adományhelyünkről származó ruhaneművel intézményeket, kezdeményezéseket is segítettünk már, például a több alkalommal tudunk segíteni a böllérfalvi vagy éppen a karácsonyi Betlehemi figurák öltöztetésében, de adomány segítségével tudtuk támogatni egy abádszalóki lakos kezdeményezését, amely arra irányult, hogy díszítsük fel a tűzoltóság fenyőfáit. A Napsugár Klubbal kölcsönös a segítségnyújtás, az óvodát pedig varrószereléssel (ágytakaró javítása) segítettük.

Együttműködési megállapodás keretében gondozott gyermekek száma (0 – 17 év, statisztikai adat): 2017. év folyamán összesen 68 gyermek gondozására került sor szolgálatunknál.

Esetkonferencia: Hatékony segítség a jelzőintézmények részvétele az esetkonferenciákon. Ebben az évben 13 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, mely 11 személyt érintett.

Szakmaközi megbeszélés: 2017. évben 6 alkalommal került sor

Esetmegbeszélés 2017. évben 7 alkalommal került sor

Védelembe vétel: 2015. 12. 31-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma: 7 gyermek, 5 családot érintően
2016. 12. 31.-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma: 7 gyermek, 6 családot érintően.
2017. 12. 31.-én nyilvántartott, védelembe vett kiskorúak száma: 13 gyermek, 9 családot érintően.

Családba fogadott, alapellátásban gondozott gyermekek:

2017. 12. 31-én 4 családból 5 gyermek volt családba fogadva

Nevelésbe vett gyermekek:

2017. 12. 31.-én 5 családból 8 gyermek volt településünkéről nevelésbe véve

Pártfogói ellátást igénybevevő kiskorúak: 2017.-ben folyamatban lévő pártfogó felügyelete 6 fiatalkorú személynek volt.

Egyéb programok, szolgáltatások 2017. év folyamán szolgálatunknál:

- kreatív foglalkozások gyerekeknek
- ingyenes pszichológus általi tanácsadás
- ingyenes jogi tanácsadás
- „Séta az egészségért” közösségfejlesztő program
- gyermekek egyéni képességfejlesztése
- „Szülők Egymás Közt” szülőklub szervezése a Kovács Mihály Általános Iskolával közösen
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a „Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása az RSZTOP – 1.1.1-16 felhívás 2. szakasz keretében” elnevezésű, RSZTOP – 1.1.1-16-2016-00002 azonosítószámú projekt keretében tartós élelmiszer-csomagok kiosztásának előkészítésében közreműködés és az osztáshoz hely biztosítása

Család – és Gyermekjóléti Szolgáltatás Tomajmonostora

2016.01.01.-től a törvényi változások következtében a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat egységesen, mint Család és Gyermekjóléti Szolgálat működik, az Abádszalók És Térsége Szociális Önkormányzati Társulás Abádszalóki Remény Gondozási Központ Tomajmonostorai Szakmai Egységeként. A családsegítők munkáját segítik és koordinálják Kunhegyesi Gyermekjóléti Központjának vezetője és esetmenedzsere. Szakmai tanácsok adásával segíti a családsegítők munkáját a jelzőrendszeri tanácsadó. Egy gyermek, egyén vagy család ügyében továbbra is lehetőség van a jelzőrendszeri tanácsadó

részvételével, illetve az érintett családtagok, jelzőrendszeri tagok, szakemberek bevonásával esetkonferenciát szervezni.

A családsegítők a feladatokat a Gyvt. 39-40/A. §-a és a Szt. 64. §-a alapján tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat e két törvény alapján a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét, észlelő jelzőrendszert működtet. Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségeik írásban történő teljesítésére, fogadja a jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és szolgáltatásairól tájékoztatást ad. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzéstevőt, visszajelzés formájában.

A beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készül, melyet továbbítanak a Család és Gyermekjóléti Központnak. A szolgálat köteles évente 6 alkalommal előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartani. 2016. évben a jogszabályoknak megfelelően 6 alkalommal került sor szakmaközi fórum megtartására.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak minden év február 28.-ig éves szakmai tanácskozást kell szerveznie, melyet követően minden év március 31.-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A beszámoló elkészítéséhez a 2017. évben végzett szakmai tevékenységek összefoglalását megmutató statisztikai adatokat használtuk fel.

Tomajmonostora településen 2017. évben két személy végzett családsegítői feladatokat a következő megosztás szerint: 1 fő napi 8 órában családsegítői feladatokat végzett és 1 fő napi 4 órában a családsegítői feladatok mellett jelzőrendszeri felelősi feladatokat látott el. Az eseteket a családsegítők arányosan megosztva látták el.

Azon ügyfeleknél, akiknél az első interjú kapcsán tett intézkedéssel ügyük nem volt lezárható együttműködési megállapodás megkötésére került sor. Az igénybevétel módjától függően a klienseknek adatainak nyilvántartásba vételekor minden esetben nyilatkozniuk kell az adatkezelés hozzájárulásához, illetve személyes adataiknak az NRSZH által működtetett KENYSZI rendszerben történő rögzítéséhez.

Több családnál összetettebb hosszú távú problémák jelentkeznek, melyek legfőképpen anyagi jellegű (megélhetési – lakhatási), gyermekneveléssel, ügyintézéssel kapcsolatosak.

2017. évben összesen 3 db problémajelzés érkezett, melyből egy óvodai, egy iskolai és egy magánszemély által megküldött. Igazolatlan iskolai hiányzással kapcsolatosan 2017. évben egy jelzés sem érkezett a középiskolákból. A lakhatás hiánya sok család esetében bizonytalanságot és kilátástalanságot okozott, emiatt gyermekeikkel, környezeteikkel sem foglalkoztak eléggé.

A szakmai tevékenységek közül kiemelkedik, az ügyintézésben segítségnyújtás, az ügyintézés széles körűek voltak: pl. nyugdíjszerű ellátások igénylése, családtámogatási ellátások, munkával kapcsolatos ügyintézés, gyermekek után igényelhető pénzbeni és természetbeni juttatások igénylőlapjainak kitöltése, CSOK ügyintézés, egészségügyi vizsgálatokra időpont kérése.

A feladatok ellátása kapcsán jó együttműködés alakult ki a Tiszaszentimrei Takarékszövetkezettel és a Kunhegyesi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

Több család esetében nagy segítséget jelentett önálló lakhatásuk rendezésére a Családok Otthonteremtési kedvezménye. Az év folyamán 8 családnak sikerült lakásvásárlása, 2 család ügyintézése 2017. január elején zárult le.

2016. évben az Abádszalóki Közös Önkormányzati Hivatal Tomajmonostorai Kirendeltségének megkeresése alapján környezettanulmányok elkészítésére került sor, mely a HH és HHH gyermekek határozatainak megállapításához volt szükséges. Továbbá a Kunhegyesi Gyermejjóléti Központ megkeresését követően is készültek néhány esetben környezettanulmányok. Összesen 8 esetben készült környezettanulmány.

2016. évben a törvényi előírásoknak megfelelően a település igényeihez igazítva intézkedési terv készült. Az intézkedési tervben prevenciós jellegű szolgáltatások kerültek meghatározásra, melyek egy része a szolgálattal rendszeres kapcsolatban álló és együttműködő helyi intézményekben dolgozó szakemberek bevonásával kerültek megtartásra

5. számú táblázat: Tomajmonostora Község demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adatai

Év	0-14 éves fő	15-18 éves fő	Összes gyermek fő	Össz. lakosság fő
2014.	151	32	183	753
2015.	138	34	172	775
2016.	147	41	188	786
2017.	136	44	180	771

10. számú táblázat: 2017. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)

Sorszám	Igénybe vétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 -	Összesen:	Családok száma
01	Együtt működési megállapodás alapján	Férfi	0	1	11	2	0	3	1	4	2	24	
02		Nő	0	6	11	3	2	12	16	5	15	70	
03		Összesen (01+02 sor)	0	7	22	5	2	15	17	9	17	94	56
05	Egyszeri alkalommal	Férfi	2	2	5	0	2	3	5	15	29	63	
06		Nő	2	2	8	2	10	11	25	19	64	143	
07		Összesen	4	4	13	2	12	14	30	34	93	206	177
06	Összesen	Összesen (03+07)	4	11	35	7	14	29	47	43	110	300	233

11. számú táblázat: A szakmai tevékenységek adatai (2017 év folyamán)

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	199	98
2	Segítő beszélgetés	458	92
3	Tanácsadás	16	22
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	710	187

5	Konfliktuskezelés		1	3
6	Kríziskezelés		2	8
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	Pénzbeli	57	55
8		természetbeni	109	111
9		másik szolgáltatóhoz	3	2
10	Közvetítés	ebből átmeneti gondozásba	0	0
11		központhoz	2	4
12	Esetkonferencia		5	16
16	Esetmegbeszélés		1	3
	Esetkonzultáció		16	9
	Szakmaközi konzultáció		6	9
18	Közösségfejlesztés		47	95
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		15	38
20	Családlátogatás		168	58
21	Adományközvetítés		253	179
22	Pszichológiai tanácsadás		9	25
23	Jogi tanácsadás		4	4
24	Összesen:		2081	1018

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység		
Sorszám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Saját ügykörben végzett tevékenység	81
2	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	13
3	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
4	Összesen:	94

12. számú táblázat: Átmeneteli gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység

Sorszám	Megnevezés	Száma
1	Érintett gyermekek	3
2	ebből védelembe vett gyermek	0
2	Érintett családok	2

13. számú táblázat: A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai 2017. évben.

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből 0-17 évesek	Ebből együttműködési megállapodással rendelkező személyek
1	Játszóház (gyermekeknek)	2			
2	Klub	8	15	4	15
3	Iskolai szünidős táborok	17	38	38	13

4	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	26	2	2	2
5	Szabadidős rendezvény	2	133	53	31
6	Összesen	55	188	97	61

Feladatainkat a Gyvt. 39-40/A. §-a és a Szt. 64. §-a alapján tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látjuk el.

Azon ügyfeleknél, akiknél az első interjú kapcsán tett intézkedéssel ügyük nem zárható le, együttműködési megállapodást kell kötni, adataikat nyilvántartásba kell venni és a továbbiakban megtett intézkedéseket esetenaplón vezetni.

A Szolgálat e két törvény alapján a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét, észlelő jelzőrendszert működtet. Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségeik írásban történő teljesítésére, fogadja a jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot és szolgáltatásairól tájékoztatást ad. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzéstevőt, visszajelzés formájában.

Továbbá a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Központnak.

Egy gyermek, egyén vagy család ügyében lehetőségünk van a jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, illetve az érintett családtagok, jelzőrendszeri tagok bevonásával esetkonferenciát szervezni.

Szolgálatunk köteles évente 6 alkalommal előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartani.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell szerveznie, melyet követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az intézkedési terv a törvényi előírásoknak megfelelően készült el. A tervkészítés során előtérbe helyeztük a lakosság igényeit, mellyel célunk a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozásával az esélyegyenlőség növelése volt. A tervezett programok végrehajtása folyamatban van, jelenleg a jogi segítségnyújtásra nem került még sor, melynek oka igényhiány a lakosság részéről.

Minden héten heti jelentésben küldjük meg a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett problémajelzéseket és az azokra megtett intézkedésekről tájékoztatást nyújtunk.

A Szolgálatnak jelentési kötelezettsége van a KENYSZI elektronikus rendszerben 2016. május 01.-től kezdődően az első interjúval lezárt szakmai tevékenység követően. Ez által a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat igénybevevők adatai nyilvántartásba kerülnek.

A szakmai tevékenységeket az előbbi oldalakon lévő táblázatokban kerültek bemutatásra.

Idősek Klubja Abádszalók:

Az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségügyi, mentális állapotnak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatások nyújtása. A szolgáltatás során a „valahová tartozás” érzésének biztosítása, a hiányzó család pótlása, az idős ellátott szociális helyzetének és mentális állapotának javítása, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése az ellátás célja.

Az engedélyezett létszám 21 fő.

Az ellátást igénybe vevők száma az elmúlt 21 évben (mióta új épületbe költözött a szolgáltatás, a helyiségek közös használatúak a Bentlakásos Idősek Otthona lakóival) fokozatos csökkenő tendenciát mutat. Ez magyarázható azzal a ténnyel, hogy különböző gondozási szükséglettel rendelkező idős emberek minimális gondozási térben vannak „összezárva”. A településen legalább három aktív nyugdíjas klub működik, ahol mindenki a maga igényének megfelelően tud különböző kapcsolódási formákat igénybe venni. A bentlakásos otthon lakói nem szívesen látják a még aktív időstársaikat, akiknek helyigénye van, esetleg nem tudja beilleszteni a napi életritmusába az idősek klubjában lévő programokat. A jelenleg ellátásban részesülők a gondozás elemei közül a fizikai ellátást, az étkeztetést, egészségügyi ellátást veszik igénybe naponta. A kulturális és szórakoztató programokat inkább a településen működő nyugdíjas klubjaiban veszik igénybe. Célszerű átgondolni, hogyan működjön tovább ez az ellátási forma – figyelembe véve azt a tényt, hogy működtetése kötelező feladata az önkormányzatnak.

A további működésre vonatkozóan az előbb felsoroltakon túl meg kell jegyezni, hogy sem a személyi, sem a tárgyi feltételek nem biztosítottak a működési engedélyben megjelölt létszámhoz. A fenntartóval történt egyeztetés következtében már a megüresedett férőhelyekre nem veszünk fel jelentkezőt (felvételre várakozó nincs).

14. számú táblázat: Idősek Klubjába felvettek száma

Év	Fő (felvettek száma)
2014.	14 fő
2015.	13 fő
2016.	11 fő
2017.	9 fő
2018.10.10.-ig	9 fő

Idősek Klubja csak Abádszalók településen működik.

Idősek Otthona (tartós bentlakásos elhelyezés)

Azok az idősek, akik koruk, egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem, vagy folyamatos segítséggel képesek, tartásra képes és köteles hozzátartozójuk nincs, ellátásuk más módon nem valósítható meg – intézményi elhelyezésben részesülnek.

Az intézmény biztosítja az ápolást, gondozást, lakhatást, valamint a demencia kórkép súlyos fokozatával rendelkezők ellátását. A bentlakásos ellátási forma keretében az ápolás-gondozás kétféle tevékenységet foglal magába:

- a) ápolás: ennek keretében végezzük az ellátás során felmerülő szociális intézmény keretei között megoldható egészségi állapotot helyreállító tevékenységet. A kórházi, intézeti gyógykezelést természetesen a háziorvosi és szakorvosi rendelkezés szerint biztosítjuk ellátottjaink részére.
- b) gondozás: az a tevékenység, melynek során a szolgáltatást igénybevevők részére fizikai ellátást, mentális és életvezetési segítséget, foglalkoztatást biztosítunk.

Demens betegek bentlakásos ellátása: az idősök tartós bentlakásos ellátásán belül azon ellátottaknak, akiknél külön jogszabály alapján a demencia kórkép közepsúlyos, vagy súlyos fokozata lett megállapítva egy speciális intenzív gondozási módszeren alapuló külön gondozási egységben folyó ellátást biztosítunk.

Az engedélyezett ellátotti létszám: 16 fő.

Az intézmény kihasználtsága: 94 %-os.

A demencia súlyos fokozata került megállapításra 1 főnél (pszichiáter szakorvos által megállapított), fogyatékosági (mozgásfogyatékos) 2 fő részére került megállapításra.

Az intézményi várakozólistán jelenleg 2 fő van. A térítési díjak fizetésére vonatkozó törvényi előírásokat a Tisztelt Képviselő-testület az évente térítési díj megállapításkor megismerhette (legutóbb 2017. 03. 31.-én volt).

Az intézményi felvételt kérők száma évről évre növekszik. A családtagjaikat elhelyezni kívánók részéről nemigen tudatos az a törvényi tendencia, hogy minél tovább maradjon mindenki a saját otthonában és ott kapja meg legtovább a megfelelő ellátást.

15. számú táblázat: az ellátottak nemek és korcsoportok szerinti megoszlása

N Ő K

71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-
0 fő	1 fő	8 fő	2 fő	1 fő	0 fő	0 fő

F É R F I A K

71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	101-
1 fő	0 fő	2 fő	0 fő	1 fő	0 fő	0 fő

Az ellátottak átlagéletkora: 84 év

Az ellátottak önellátási képesség szerinti csoportosítása

	N Ő	F É R F I
Önellátásra képes	-	-
Önellátásra részben képes	6	3
Önellátásra nem képes	6	1
Ebből rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	9	3
Rendszeres segítséget igényel, fekvő	4	1

17. számú táblázat: Idősek Otthona lakóinak jövedelmi helyzete (2018. október 01.-én)
adatok ezer forintban

	60-70	71-80	81-90	91-100	101-110	111-
fő	0	1	1	2	6	6

A térítési díjon kívül (jövedelem 80 %-a kérhető el) a hozzátartozók vagy az ellátottak az alábbiak szerint fizetnek hozzájárulást:

8.500,-Ft/hó	1 fő
10.000,-Ft/hó	1 fő
15.000,-Ft/hó	1 fő
17.284,-Ft/hó	1 fő
20.000,-Ft/hó	4 fő
23.075,-Ft/hó	1 fő
24.200,-Ft/hó	1 fő
31.900,-Ft/hó	1 fő
46.000,-Ft/hó	1 fő

4. Személyi feltételek

A kötelező szakmai létszámelőírás az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében foglaltak alapján az alábbi:

18. számú táblázat: Idősek Otthona: ellátottak száma: 16 fő

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
intézményvezető	1 fő	1 fő
Orvos - 100 fh. alatt	1 fő heti 4 órában	1 fő heti 4 órában
Ápoló-gondozó 24 fő/100 fh-re vetítve	5 fő	5 fő
Szociális-mentálhigiénés Munkatárs 1 fő/50 fh-re vetítve	1 fő	1 fő
Mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 1 fő/100 fh-ig	heti 4 óra	-
Foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) 1 fő/100 fh-re vetítve	heti 3 óra	-

19. számú táblázat: Időskorúak nappali ellátása: engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Nappali ellátást vezető	1 fő	1 fő
Szociális gondozó (30 férőhelyre vetítve)	1 fő	1 fő

20. számú táblázat: Házi segítségnyújtás: ellátottak száma: 62 fő

Munkakör	Jogszáby által előirt létszám	Tényleges létszám
Szociális gondozó – maximum 5 ellátottra 1 fő	7 fő napi 8 órában	7 fő
Társadalmi gondozó	Számuk nem haladhatja meg a szakképzett gondozók számát	0 fő

21. Étkeztetés: étkeztetésben részesülők száma: 169 fő

Munkakör	Jogszáby által előirt létszám	Tényleges létszám
Szociális segítő	1 fő napi 8 órában	1 fő napi 8 órában
- 1 fő/100 főre vetítve	1 fő napi 6 órában	1 fő napi 6 órában

22. számú táblázat: Családsegítés: lakosság száma: 5034 fő

Munkakör	Jogszáby által előirt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve)	1 fő	2 fő

23. számú táblázat: Gyermekjóléti szolgáltatás: (alapellátásban gondozottak száma: 62 fő, 40 család)

Munkakör	Jogszáby által előirt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (gondozotti létszám: 45 gyermek, vagy 25 család esetén 3 fő)	4 fő	2 fő

Az intézményi működést segíti a közfoglalkoztatás keretében alkalmazott – Abádszalókon 3 fő, dolgozó.

5. Tárgyi feltételek

Az akadálymentes közlekedés feltételei Tomajmonostora Szakmai Egységben és Abádszalók Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységben teljeskörűen biztosított. Abádszalók, Kossuth L. út 6/B. az intézmény székhelye, ahol az akadálymentes közlekedés feltételei 2016.01.20.-tól biztosítottak. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mindkét településen a jogszabályokban előirt helyiségekkel (várakozó helyiség, interjúszoba, megfelelően felszerelt iroda) rendelkeznek.

Étkezésnél mindkét településen az étkeztetés igénybevitelére, az étel elvitelére és házhoz szállítására biztosított a kerékpár, illetve szükség esetén a gépkocsi.

Házi segítségnyújtásnál mindkét településen a dolgozók részére biztosítjuk az intézményi kerékpárt a közlekedéshez, a gondozáshoz biztosított a gumikesztyű, kézfertőtlenítő, vérnyomás- és vércukormérő. Tomajmonostora esetében a gyógyszer kiváltására biztosított a gépjármű, mivel a település nem rendelkezik önálló gyógyszerházzal.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) csak Abádszalókon működik az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 65. § (1) bekezdésében előírt tárgyi feltételek részben állnak rendelkezésre, a közösségi helyiségeket (a WC-k, kézmosó, fürdőszoba) az idősek otthona ellátottjaival közösen használják, külön pihenőszoba nem áll rendelkezésre.

Idősek otthona ellátása az 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 41. § (2) bekezdésben előírt közösségi együttlétre, étkezésre, mentális gondozásra alkalmas helyiség biztosított, az ellátottanként 6 m² lakótér biztosított, a látogatók fogadására a társalgóban, a szobákban, s az erre a célra kialakított elkülönített folyosórészlegben van lehetőség. Az egészségügyi ellátáshoz szükséges orvosi és nővérszoba biztosított, elkülönítésre alkalmas betegszoba nem áll rendelkezésre (ténylegesen lakószobának használjuk).

Lakószobák száma 8 db, ebből 1 db 1 ágyas, 6 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas. A szobákban WC és kézmosási lehetőség biztosított.

Az intézmény berendezési tárgyai, felszerelései az ellátottak életviteléhez szükséges körülmények megfelelnek az idősek életkori sajátosságainak és egészségügyi állapotának.

6. Gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával

Egyéni gondozási tervek:

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján vezetése kötelező
idősek nappali ellátása, 2017.02.17-től nem kötelező
házi segítségnyújtás, 2017.02.17-től nem kötelező
bentlakásos idősek otthonában

Az egyéni gondozási terv tartalmazza az előírt elemeket:

Az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
Állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatok időbeni ütemezését.

(átfogó eredményértékelés évente kötelezően elkészültek.)

Ápolási tervek:

Vezetése akkor kötelező, ha az ellátásban részesülő személy ápolásra szorul.

Házi segítségnyújtásban 1-2 esetben fordult elő az elmúlt évben, a bentlakásos otthonban 12-14 esetben történik a vezetése, ez magyarázható az ellátottak megromlott egészségi állapotával. Ápolási terv készítése háziorvos, szakorvos javaslata alapján történik.

7. Az intézmény szerepét, helyét a település szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

24. számú táblázat:

Település	2017.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.263 fő	26,5 %

Település	2018.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.263 fő	26,5 %

Település	2017.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	771 fő	22 %

Település	2018.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	771 fő	22%

A demográfiai adatokat vizsgálva megállapíthatjuk, hogy Abádszalók és Tomajmonostora lakónépessége a fogyás irányába billen. A 60-tól x éves korosztály aránya az összlakossághoz képest mindkét településen az országos átlaghoz képest magas, ezért ezzel a lakosságcsoporttal számolni kell továbbra is a szociális alapellátás terén. A legalapvetőbb szociális alapellátási forma a szociális étkezés, amelynek kapacitását a mindkét településen működő szociális konyha határolja be. Abádszalók esetében a 200 adagos szociális konyha minden felmerülő igényt ki tud elégíteni a településen. Tomajmonostora esetében 2016. szeptember 05.-én került átadásra az új főzőkonyha, mely a településen felmerülő valamennyi jogos igényt kielégít.

A többi szociális alap és szakosított ellátási formánál a kapacitás száma behatárolt a működési engedély alapján.

a bentlakásos Idősek Otthonánál 16 fő,
az idősek nappali ellátása 21 fő,
a házi segítségnyújtásnál 67 fő felvételét engedélyezi.

Ennek az ellátotti létszámnak megfelel az intézmény személyi és tárgyi feltétele.

Jelenleg a házi segítségnyújtáskor 5 fő a napi ellátotti létszám gondozónőként (ez megfelel a 67 fő engedélyezett létszámnak).

A házi segítségnyújtásnál meg kell jegyezni a 2016. január 01.-el hatályba lépő rendelkezés szerint a házi segítségnyújtásban részesülők egészségi állapotuknak megfelelően vagy személyi gondozásban, vagy szociális segítségben részesülnek.

2017. évben a Gondozási Központban nagyobb rendezvények:

Megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről. Húsvét, nőnap, anyák napja, farsang – megünnepeltük.

Köszöntjük a lakóinkat születés- és névnap alkalmából.

A nyári hónapokban többször volt szalonnasütés az udvaron, palacsintasütés, kelttészta sütés a bentlakóknak.

2018. októberében ünnepeltük a Bentlakásos Idősek Otthona fennállásának 21. évfordulóját, a Nappali ellátás 51. évfordulóját.

Mindig nehéz feladat a Halottak napjára történő készülés.

Az elmúlás tisztelete, a hosszú betegségen keresztüli tisztességes ápolás-gondozás különösen embert próbáló a bentlakásos otthonban. 2017.01.01 - 2017.12.31.-ig 7 idős embert kísértünk az élete utolsó útjára. Munkánkat elismerve egyre több hozzátartozó tisztelete jeléül köszönetnyilvánítást fejez ki különböző sajtótermékekben. A szociális munka soha nem tartozott a profitorientált területhez. Az itt folyó munka megítélése nem szabad, hogy a ráfordított költség határozza meg. A munka megítélését az elégedett ügyfél és a megfelelő ápolásban, gondozásban részesített idős ember kell, hogy jelentse.

Abádszalók és Tomajmonostora intézményei között jó munkakapcsolat alakult ki, mindkét település életében intézményrendszerünk fontos szerepet tölt be.

Tomajmonostora Szakmai Egységben dolgozó munkatársak aktívan bekapcsolódtak a település közösségi életébe (rendezvények szervezése, adományosztások, a fiatal és az idős korosztály számára rendszeres közösségi programok szervezése, munkatársaink az elmúlt évben 1 családot juttatott lakhatáshoz a CSOK rendszerén keresztül.

Sokat segített a Szolgálatnál a településen működő Polgárőrség, mely szervezettel együttműködési megállapodást kötöttünk munkánk segítésére.

A Szakmai Egység jó munkakapcsolatot alakított ki a településen működő jelzőrendszeri tagokkal, intézményekkel, az Adománygyűjtő-hely működtetésével a település lakossága számára évszaknak megfelelően jelentős ruhaadományokat tudnak biztosítani.

A beszámoló jelentős mennyiségű táblázataiban feltüntetett adatok mögött emberi sorsok, krízisek szerepelnek, melyek nem tükrözik azt az emberpróbáló napi munkát, melyet a területen szolgálatot folytató kollégák végeznek.

Az Abádszalóki Remény Gondozási Központ valamennyi ellátottja és dolgozói nevében tisztelettel megköszönjük a fenntartó Társulásnak, hogy intézményünket működteti, fenntartja és munkájukat elismeri, megbecsüli.

Kérem a Beszámoló megvitatását és elfogadását.

Abádszalók, 2018. október 16.

Füleki Istvánné
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a beszámolóban foglaltakat vitassa meg és hozza meg az alábbi határozatot:

...../2018. (X.25.) sz. Képviselő-testületi határozat

Beszámoló az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről

Abádszalók Város Képviselő-testülete a beszámolót elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:


- Az intézmény zavartalan működésének biztosítása
- Szakemberek utánpótlása helyi humán erőforrások keresésével
- Szigorú gazdálkodás a működés érdekében
- Pályázati források keresése a fejlesztéshez - bővítéshez.

Határidő: folyamatos

Határozatról értesülnek:

- Képviselő-testület Tagjai – Helyben
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal – Szolnok
- Abádszalóki Remény Gondozási Központ Vezető – Helyben
- Polgármesteri Hivatal – Helyben
- Polgármesteri Hivatal – Tomajmonostora

Abádszalók, 2018. október 16.


Balogh Gyula
polgármester