



ABÁDSZALÓK VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

5241 Abádszalók, Deák F. út 12.

Tel.: 59/535-118

E-mail: polgarmester@abadszalok.hu

Előterjesztő: Balogh Gyula polgármester

Előterjesztést készítette: Busi Tímea titkársági előadó

Mellékletet készítette: Mocsári Judit gazdasági igazgató, Kanyuk János főmérnök

Döntés formája: határozat

Szavazás módja: egyszerű többség

E L Ő T E R J E S Z T É S

Abádszalók Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2022. május 25-ei ülésére a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi munkájáról beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelettel mellékelem a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadásra.

Kérem a beszámoló áttanulmányozását követően a határozati javaslat elfogadását.

...../2022. (V.25.) számú Képviselő-testületi határozat

Abádszalók Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2021. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés melléklete szerint elfogadja.

Határozatról értesülnek:

1. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal, Szolnok, Kossuth út 2.
2. Képviselő-testület tagjai Helyben
3. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
4. Irattár

Abádszalók, 2022. május 16.


(:Balogh Gyula:)
polgármester



TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



Iktatószám: Vgo /17- ¹³...../2022
Tárgy: 2021. évi beszámoló
Ügyintéző:
Hivatkozási szám:
Kérjük, válaszelevelében szíveskedjen
a fenti iktatószámra hivatkozni.

ABÁDSZALÓK VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Balogh Gyula
Polgármester részére

Abádszalók
Deák Ferenc út 12.
5241

Tisztelt Polgármester!

Csatoltan küldöm a TRV Zrt. vízi közművek üzemeltetésével kapcsolatos, 2021. évi beszámolóját.

Melléklet: TRV Zrt. 2021. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2022. május 18.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KIBB.16402506-49484857-48501070
Adószám: 11265852-2-16
•••••

Tisztelettel:

Döbreiné Zombori Judit

vagyongazdálkodási osztályvezető



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2021. év

Abádszalók

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	4
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	4
2. A szolgáltatás jogalapja	5
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	6
1. Műszaki terület beszámolója	6
1.1 Vízszolgáltatás	6
1.2 Csatorna szolgáltatás	9
2. Értékesítési terület beszámolója	11
2.1 Ügyfélszolgálat	11
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	13
2.3 Számlázás	14
2.4 Kintlévőség kezelés	14
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	14
3. Gazdasági terület beszámolója	15
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	15
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása	15

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Abádszalók a Középső Régióon belül a Karcagi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Tiszafüred, Fő út 35. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Az ivóvíz ágazaton a vízellátás biztonságos és zavartalan volt.

Az Önkormányzat által a Víziközművek Energiahatékonyságának Fejlesztése keretében elnyert vissza nem térítendő támogatás keretében megvalósuló szivattyú beszerzéssel kapcsolatban folytatódtak az egyeztetések.

2021. évre a rendelkezésre álló forrás nem tette lehetővé a csatornahálózaton újabb felújítási munkák tervezését.

A szennyvíztisztító telepen meghibásodás miatt új iszapfeladó szivattyú került beszerzésre.

Üzemeltetési szempontból nagyon sok problémát okozott, hogy 2021-ben előtte soha nem tapasztalt számban fordult elő csőtörés a végátemelőtől a szennyvíz továbbítását a szennyvíztisztító telepre biztosító nyomóvezetéken. Az okok feltárása folyamatban van, az eredménytől függően kerülnek meghatározásra a további feladatok, melyről a tulajdonos önkormányzattal egyeztetések szükségesek. Az elkövetkező évek feladata lesz a nyomóvezeték érintett szakaszának cseréje.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Nettó Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	1 432 200
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 067 800
Használati díj összesen	10 500 000

adatok Forintban	
Megnevezés	Nettó Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	2 651 171
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 651 171

I. BEVEZETŐ

I. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkenés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára, mindemellett a felhasználói elégedettség növelésére. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelő szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Középső Régió Főmérnökségének üzemeltetési területén 74 település, illetve településrész ivóvízellátásáról, valamint 43 település, illetve településrész szennyvízelvezetéséről gondoskodik. A régióban három üzemmérnökség koordinálja a feladatokat: a Püspökladányi és a Balmazújvárosi Üzemmérnökség a hajdú-bihari településeket, a Karcagi üzemmérnökség pedig Jász-Nagykun-Szolnok megye karcagi-tiszafüredi kistérségét öleli magába. A három üzemmérnökség csaknem 325 dolgozót foglalkoztat a víztermelési, vízhálózati és szennyvíz szakágakban.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózaton.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatását folyamatosan végeztük az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzatot kértük meg arra, segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk védelmét. Egy 2020-ban elnyert szemléletformáló pályázat segítségével a TRV Zrt. többféle környezetvédelmi programmal, különböző fórumokon szólítja meg Felhasználóit. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatornahasználatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként felületet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg.

Reméljük, vízvédelmi-, valamint a téli vízmérő elfagyás elleni felhívásunk több lakoshoz eljutott 2021-ben is.

A 2020. márciusa óta fennálló pandémiás helyzet Társaságunk működésére is jelentős terheket ró gazdasági-, és munkaszervezési szempontból egyaránt. Kiemelt figyelmet fordítottunk mind munkavállalóink, mind Felhasználóink egészségének védelmére a járványügyi előírások betartásával. Tekintettel arra, hogy kiemelt szolgáltatási feladatokat látunk el – aminek szerepe járványügyi helyzetben még inkább felértékelődik – rendelkezünk a szükséges cselekvési tervekkel, amelyek alkalmazásával a folyamatos vízszolgáltatás, illetve szennyvízelvezetés és szennyvíztisztítás biztosítható az üzemeltetési területeinken.

Minden nehézség ellenére Társaságunknak sikerült kialakítani az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerinti minőségirányítási rendszert, melyet 2021-ben sikeres tanúsítás követett. A minőségi és környezettudatos szemlélet folyamatos fenntartásával kívánjuk biztosítani a tevékenységeink és környezetünk összhangjának megteremtését.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tavaly ünnepelte 50 éves évfordulóját. A fél évszázad alatt felhalmozott üzemeltetési és szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseknek, informatikai beruházásoknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Abádszalók Város Önkormányzata között, 2012. június 22. napján szennyvíz szolgáltatásra és 2012. december 21. napján ivóvíz szolgáltatásra, 15 év határozott időtartamra bérleti-üzemeltetési szerződés jött létre, melynek a VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2021. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A víziközmű szolgáltatást érintő jogszabály változások:

- A 2021. évi CXXXII. tv. 11. §-a módosította a Vksztv. 55. § (9) bekezdését, amely az állami felelősségvállalás szabályait érinti felhasználói díjtartozás esetén
- 10/2021. (VIII. 13.) MEKH rendelet: igazgatási szolgáltatási díjak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosítása
- 2021. évi LXVIII. tv. az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- 4/2021. (IV. 14.) MEKH rendelet: gördülő fejlesztési tervek igazgatási szolgáltatási díjra vonatkozóan
- 2021. évi XXXIV. törvény módosította az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvényt, illetve a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt.

- 2021. évi LXVIII. törvény 63-69. § az egyes energetikai és közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról
- Magyarország Kormánya 1828/2021. (XI. 30.) Korm. határozatában jóváhagyta Nemzeti Víziközmű-közfűtési Szolgáltatási Stratégia feljogosító feltételeinek teljesüléséhez szükséges intézkedésekről szóló dokumentációt és elrendelte annak végrehajtását
- 2021. évi LXVIII. törvény 65. §-a alapján a Vksztv. 5/H. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép, és a Vksztv. 5/H. §-a a következő (3) – (9) bekezdéssel egészül ki: „(2) Az ellátásért felelős önkormányzat a víziközmű-vagyon, illetve a tulajdonában álló víziközmű működtető eszköz tulajdonjogát térítésmentesen, nyilvántartási értéken történő átvezetéssel is átruházhatja az államra, ha a víziközmű-rendszeren kizárólagos vagy az állammal közös tulajdonnal rendelkezik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 4.058 fő (2021.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Mértékadó kapacitás: 2000 m³/d

A település vízellátását 3 db kút biztosítja, ebből 2 db üzemel (IV. és V. számú), egy pedig tartalék (I. számú). A kutak 1968 és 2015 között létesültek, jelenleg 2000 m³/d vízigényt tudnak biztosítani.

A vízkezelő technológia egy automatikus üzemű vas-mangán-ammónium-arzén eltávolítására alkalmas tisztító berendezés, üvegszál erősítésű PE tartályokkal, kavics és aktívszén szűrőtöltettel, tartályonként egyedi szelepevezérléssel, ragasztott kivitelű PVC-U csővezetéssel. A kezelt víz fertőtlenítése klórgázzal történik. A szűrőtartályok visszamosásakor keletkező öblítő víz a városi belvízelvezető csatornába kerül elvezetésre. Az öblítővízből kiülepedett vas-mangán-arzén tartalmú iszapot minden évben elszállítatjuk ártalmatlanítás céljából.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep jelenlegi technológiája megfelelően működik, a település mennyiségi vízigényét biztonságosan el tudja látni. A víztermelő kutak és a vízkezelő technológia jó műszaki állapotú. A vízműtelep épületi, műtárgyai megfelelő állapotúak.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízhálózat állapota a korához képest megfelelő. A tolózár aknáknál akadnak javításra szorulóknak, főként a fedlapok és az azt körülvevő beton, illetve aszfalt részek tekintetében. A szakaszoló tolózárak több helyen cseréire szorulnak. A vízhálózaton történő hibaelhárításokat, vezetékek kiváltásait már a legkorszerűbb KPE és saválló anyagokkal végezzük. A csőtörések utáni helyreállítási munkákat (beton és aszfalt burkolatok javítása) külső vállalkozó bevonásával folyamatosan végeztetjük.

Az altalaj és föld feletti tűzcsapok, illetve a közfelfolyók jól működnek a településen.

2021. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	0
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	16
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	30
Vízhálózat csőtörés javítások	db	260
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

Felújítási/beruházási munkákat a GFT keretében, bérleti díj terhére nem végeztünk.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepen elvégeztük a szükségessé vált karbantartási feladatokat. A megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az elkészített ütemterv alapján tavasszal és ősszel elvégeztük a térszíni tárolómedencék és a víztorony mosását, fertőtlenítését. A vízmű gépészeti berendezései közül a vegyszeradagolók időszakos karbantartásai megtörténtek.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

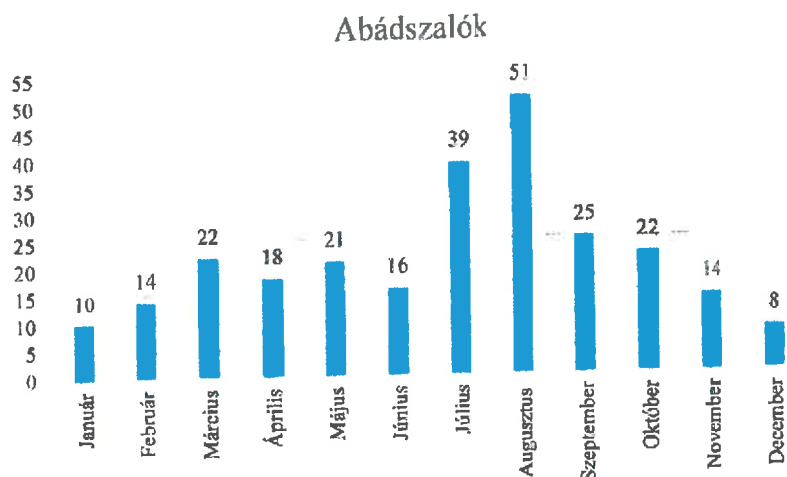
A 2021-es évben nagyobb értékű felújítási/beruházási munkákat nem végeztünk. A városban 15 db új vízbekötés létesült.

Vízhálózat karbantartási munkák:

A vízhálózat teljes átöblítését, mosatását évente kétszer ütemterv szerint végezzük tavasszal és ősszel, a tűzcsapokon keresztül. A mosató csomópontok segítségével amennyiben szükséges szivacs dugós mosatást is tudunk végezni a település egyes részein. A közkifolyókat és tűzcsapokat fél évente ellenőrizzük, karbantartjuk, és szükség esetén javítjuk.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2021. évben 260 db csőtörést hárítottunk el, melyből 6 db gerincvezetéken, 254 db vízmérő aknában következett be.



ABÁDSZALÓK - 2021. évi csőtörések db száma

Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal által jóváhagyott ivóvízvizsgálati ütemtervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratóriuma vizsgálja. Az eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Az ivóvízvizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2021. évben a településen 515 db lejárt hitelesítésű vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A település működtetői eszközállománya 2021-ben 1 db orrfűrésszel, 1 db akkumulátoros fűróval, 1 db akkumulátoros sarokcsiszolóval, 1 db elektromos sarokcsiszolóval és 1 db inverteres hegesztővel bővült.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Abádszalók és Kunhegyes települések közös szennyvízközmű rendszere önállóan több település ellátását is szolgálja.

Abádszalók város és Kunhegyes város szennyvize a két település között külterületen megépült, Abádszalók-Kisgyócsi szennyvíztisztító telepre érkezik.

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 1650 m³/d

Szennyvízkezelési technológia:

Abádszalók város szennyvize mellett Kunhegyes város szennyvize is az Abádszalók-Kisgyócsi szennyvíztisztító telepre érkezik.

A szennyvíztisztító telepen a beérkező nyers és a távozó tisztított szennyvíz minőségét havi gyakorisággal az Önellenzőrzési tervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgáló Laboratórium, Debreceni telephelye ütemterv szerint végezte.

Mechanikai tisztítás

A két településről a szennyvíz (Abádszalók és Kunhegyes) külön nyomócsővön érkezik.

A szennyvíz ezután két gépi rács felé terelhető. A gépi rácsok egyike hivatott a teljes szennyvízhozam mechanikai tisztítását elvégezni. A másik melegtartálékként funkcionál.

A gépi rácsokat 1-1 épített homokfogó követi. A rendszer két, párhuzamosan kapcsolt előülepitőt tartalmaz.

Biológiai tisztítás:

A szennyvíztisztító telep egyetlen, folyamatos működésű reaktor-rendszert tartalmaz. Ezek a reaktorok kaszkádsort alkotnak. A szennyvíz és eleveniszap elegye végighalad a régi körműtárgyak külső gyűrűjén, majd az új tömbösített műtárgy reaktorain, végül a két új utóülepitőben történik meg a fázissztévalasztás. Ezek az eleveniszapos reaktorok végzik a biológiai tisztítást, tehát a szerves szennyeződések lebontását, valamint a N és P részleges eltávolítását a szennyvízből.

A teljes reaktor-sor térfogata 3000 m³.

A tisztított szennyvíz a labirintmedencén keresztül vagy azt megkerülve távozhat, attól függően, hogy szükséges-e fertőtleníteni, vagy sem.

Iszapkezelés:

Fölősiszap-eltétel célja az eleveniszapos biológiai rendszerből az utóülepitő segítségével elvenni az eleveniszap egy részét úgy, hogy az eleveniszap koncentrációja stabil maradjon, tendenciájában ne változzon.

A fölősiszap-eltétel automatikus. Mind az elvett fölősiszap, mind az előülepitő iszapja az iszapstabilizálóba kerül átemelésre. Gravitációs iszapsűrítés - Az iszaptároló medence térfogata kb. 120 m³. Ide az iszapstabilizálóból érkezik az iszapok elegye, amely kb. 0,8-1,5% szárazanyagtartalommal bír. A víztelenítés szalagszűrőprésekkel történik. Egyidejűleg egy gép működik, a másik tartalék. A préselt iszap az iszaptároló téren kerül elhelyezésre. Pihentetés után mezőgazdasági kihelyezésre kerül. Ezen kívül a szennyvíztisztító telep két komposztcellával lett ellátva, melyet jelen pillanatban nem üzemeltetünk annak magas üzemeltetési költségei miatt.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztelep és a hálózat az év folyamán üzemszerűen működött. Berendezések állapota megfelelő. A szükséges karbantartások folyamatosan el lettek végezve. A jelentkező problémák egyrészt (jellemzően szivattyúk meghibásodásai) az elhasználódáson kívül a lakosság nem megfelelő csatorna használatából származtak, másrészt a végátemelőtől induló nyomóvezetéken fordultak elő.

2021. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2021.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	10
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	7
Csatornahálózat karbantartások	db	18
Csatornahálózat duguláselhárítások	db	162
Rendkívüli események	db	0

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj keretére a szennyvíztisztító telepen felújítási/ karbantartási munkák során megtörtént az iszapfeladó szivattyú cseréje. Valamint kármentő edények kerültek beszerzésre.

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

Légfűvők, gépi rács, szalagprés karbantartásait folyamatosan végezzük. Műtárgyakat szükség szerűen, igénybevételel függően takarítjuk, tisztítjuk. Zöldfelület karbantartás szükség szerint folyamatosan egész évben megtörtént.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

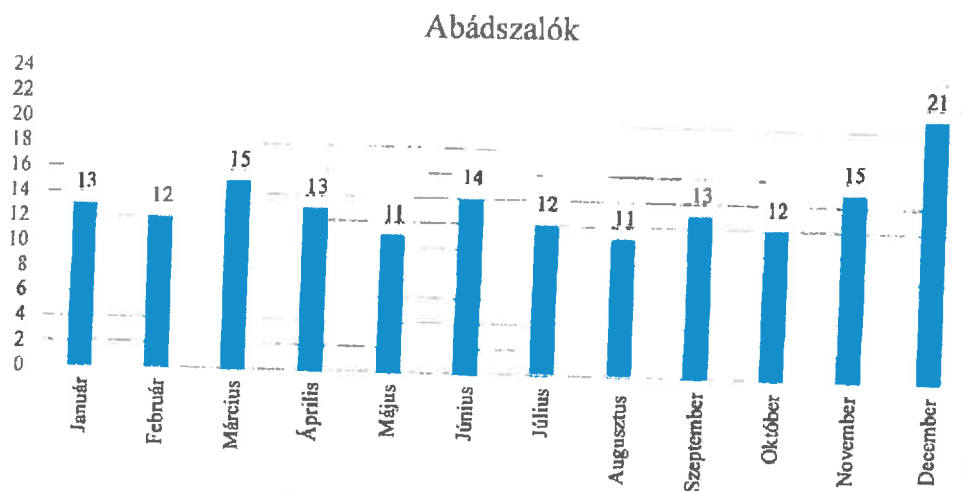
A 2021. év során 14 db Grundfos, Flygt és Elpumps körzeti-, illetve házi szennyvízátemelő szivattyú hibásodott meg, melyből 3 db felújítása gazdaságtalan lett volna, így helyettük új szivattyúkat beszerzését kezdeményeztük. A többi 11 db szivattyú felújításáról, javításáról gondoskodtunk, a GFT keretében a bérleti díj keretére.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

Hálózati mosatásokat és átemelőtisztításokat szükség szerint folyamatosan végezzük. A folyamatos biztonságos üzemmenet biztosított volt. A szennyvízhálózaton több esetben kellett csatormatisztító gépkocsival tisztítást végrehajtani.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem történt, azonban 2021. évben a szennyvízelvezető hálózaton 43 db dugulás elhárítás történt és szennyvízátemelőben 119 esetben volt szükséges beavatkozás, amiért nagy felelősséggel tartoznak a felhasználók, akik rossz csatornahasználati szokásaikkal veszélyeztetik a folyamatos üzemeltetést.



ABÁDSZALÓK - 2021. évi dugulás elhárítások db száma

Tisztított szennyvíz minősége:

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A 2021. évben a tisztított szennyvíz minősége valamennyi paraméter tekintetében megfelelt a rendeletben előírt határértékeknek, így szennyvízbírsággal nem kell számolnunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2021. évben az alábbi működtetői eszközállomány részét képező eszközök kerültek beszerzésre:

- 1 db Bosch GWS22 sarokcsiszoló
- 2 db Bosch GWS9 sarokcsiszoló
- 1 db Bosch GSD13 fűrógép
- 1 db FOGO TR 8000 áramfejlesztő

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Fő út 35.szám alatt.

2021. évben a vírushelyzet miatt személyes ügyintézésre április 16-tól május 31-ig és december 1-től időpont foglalással volt lehetőség. A többi időszakban időpont foglalás nélkül is fogadtuk Felhasználóinkat.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hiba-bejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/microora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktálásához szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	147 126	152 876	5 750
Közületi	31 830	37 098	5 268
Összesen	178 956	189 974	11 018

Szennyvíz (m ³)	2020.	2021.	Eltérés
Lakossági	131 531	141 038	9 507
Közületi	30 189	32 608	2 419
Összesen	161 720	173 646	11 926

Megnevezés	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	2 745	2 759	14
Szennyvíz bekötés szám	2 214	2 236	22

2.3 Számlázás

adatok ezer Forintban

Bevételek	2020.	2021.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	38 840	40 137	1 297
Közület	8 494	9 697	1 203
Ivóvíz ágazat összesen	47 334	49 834	2 500
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	20 058	24 334	4 276
Közület	8 278	9 589	1 311
Szennyvíz ágazat összesen	28 336	33 923	5 587
Árbevétel összesen	75 670	83 757	8 087

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2020.	2021.	Eltérés
Lakosság	12 078	13 165	1 087
Közület	2 305	2 551	246
Összesen	14 383	15 716	1 333

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2021.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	760	58
31-60 nap	236	0
61-90 nap	170	35
91-180 nap	1 432	664
181-365 nap	1 164	0
366 napon túl	9 403	1 794
Összesen	13 165	2 551
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	15 716	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2020.	2021.	Eltérés (d/b)
Leolvasás	5 031	3 769	-1 262
Diktálás	1 455	1 993	538

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2020.	2021.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	9 108	6 648
Ivóvíz kezelés javítás költsége	6 817	1 630
Szennyvíztelep javítás költsége	20 370	2 041
Szennyvízhálózat javítás költsége	10 083	10 735
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	46 378	21 054

Eltérően a 2020 évi karbantartási költségek összetételétől, a 2021 évi karbantartási költségek a TRV Zrt. által elvégzett javítási, karbantartási, hibaelhárítási víziközmű szolgáltatási alaptevékenységeihez kapcsolódó összes felmerülő költséget tartalmazzák, az üzemeltetési egyéb tevékenységhez kapcsolódó költségeket nem.

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2020.	2021.
Ivóvíz felújítás összege	283	0
Szennyvíz felújítás összege	22 459	2 651
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	22 742	2 651

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Használati díj – ivóvíz ágazat	1 432 200
Használati díj – szennyvíz ágazat	9 067 800
Használati díj összesen	10 500 000

adatok Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – ivóvíz ágazat	0
Használati díj terhére kiszámlázott tételek – szennyvíz ágazat	2 651 171
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	2 651 171

TRV Zrt.

Szennyvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
ABS RW3021-A15/6-EC típusú, gysz: 04123000 0026964 keverő felújítása. Tulajdon 33,98%. Használati díj terhére elszámolható!	9420037336	2021.01.20	213 587
NEMO NM045BY01P05B.1 típusú, gysz: D9419639 blokkszivattyú beszerzése.2021. évi GFT	9420040693	2021.04.12	530 088
FLYGT CP3085.181 típusú, gysz: 9080233 szivattyú felújítása. 2021. évi GFT!	9420041680	2021.05.19	181 940
Grundfos SEG.40.26.2.50B típusú 960759130000765 sz szivattyú felújítás	9420042179	2021.05.26	941 611
Abádszalók szennyvíztelepre kármentő tálcá beszerzése.	9420047524	2021.08.30	20 728
Abádszalók, István Király krt. szennyvíz gerincezeték kiváltás. HAVÁRIA.	9420053072	2021.08.10	763 217
Összesen:			2 651 171

Az Önkormányzat által jóváhagyott, eddig le nem számlázott felújítás, beruházás értéke 2022. évben kerül kiszámlázásra.


A településen a beszámolási időszakban selejtezésre került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2022. május 22.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB:10402506-49484857-48501070
Adószám: 11265832-2-16
20.


Mocsári Judit
gazdasági igazgató


Kanyuk János
főmérnök