

Tisza-tó Strand Nonprofit Kft. 2023. évi Szezonértékelő beszámolója

Abádszalók, 2023. szeptember 20.

Tisztelt Képviselő-testület!

2023. év január 01- december 31-ig megbízást kaptam Abádszalók Város Önkormányzatától a Tisza-tó Strand Nonprofit Kft. ügyvezetői feladatellátásra. Az előző években megkezdett munka folytatásaként, fő prioritás a település turisztikai fejlődése, és a településre érkező vendégeink minőségi kiszolgálása volt. Ehhez társult az a gazdasági helyzet, ami az inflációban, a megnövekedett működési költségben komoly terhet jelentett. Így egy átgondolt üzemelési menetet kellett kialakítani, ami egyszerűsítette és gazdaságosabbá tette a működést.

Első lépésben könyvelőt váltottunk, közelebb került a településhez, így az ügyintézés és az útiköltség olcsóbb és egyszerűbb lett, valamint a könyvvezetési díj érvényesítése kedvezőbbé vált. Második lépésben a munkaerő igényünket részmunkaidős kollégákkal oldottuk meg. A könyvelő váltás után áttekintettük az adózási lehetőségeinket, és az önkormányzat hozzájárulásával adózási formát váltottunk. Ez szintén komoly megtakarítást eredményez majd, mind rövid, mind hosszú távon.

Jogi képviseletünket eseti megbízásúvá alakítottuk. Emellett számos intézkedést hoztunk kiadás oldalon, ami egy fesztett, átgondolt működést hozott pl.: *mosoda, tourinform vezető, terület karbantartás, eszköz opcionálás, munkaerő gazdálkodás, stb.*

Örömmel vállaltuk fel a Füzes Panzió tetőfelújítását még így, szezonon belül is, hisz egy nagyon fontos fejlesztés valósult meg. Elindítottuk a melegített vízű medencék beüzemelését, ami a következő szezonban már a meglévő, valamint a téli időszakban megújuló szálláshelyeinkhez rendelve működni fog. A medencék napkollektorkapacitását télen sem hagyjuk veszendőbe menni a gépházak temperáló fűtését a megtermelt energiával a téli időszakban fűteni tudjuk. Ez komoly elektromos díjmegtakarítást eredményez. A téli időszak fontos feladata lesz a nyolc apartmant magába foglaló épületegyüttes megújítása.

A strand minőségi működtetése mellett, nagyon fontos feladat a szálláshelyek megújítása és minőség javítása. Az abádszalóki szállásadói kedvezmény kártya programozása megvalósult. A következő szezonban elindulhat a használata, fontos eleme lesz ez a következő évek turisztikai stratégiájának.

Előkészítettük és megteremtettük az Abádszalókon állandó lakcímmel rendelkező helyben lakók ingyenes strandbelépőjének lehetőségét. Minden évben komoly kitettséget tapasztalunk az időjárás, a gazdasági környezet, a kiélezett piaci verseny, a minőségi munkaerőhiány stb. hiánya és kiszámíthatatlansága miatt. Ezért fontosnak tartom az előrelátó és átgondolt működési és üzemelési stratégiát, ami egy kiszámítható és tervezhető jövőképet formál. Így az önkormányzat, mint felelős tulajdonos figyelmébe ajánlom az időben elkezdett és átgondolt turisztikai program tervezést.

Marketing és megjelenés:

2023. évben is hasonló marketing stratégiát alkalmaztunk, mint az elmúlt években egy kicsi változtatással. Most is próbáltuk a legköltséghatékonyabban reklámozni magunkat és csak az elengedhetetlen megjelenésekbe pénzt fektetni, így idén is szerepeltünk a Tisza-tavi településeket felvonultató I love Tisza-tó magazinban. A social média felületeink adta a lehetőségek most is a legfontosabb közlő csatornáink, hiszen napjaink kommunikációjának ezek az alapjai. De nagyon örülünk neki, hogy az abadszalok.hu honlap végre elindult, szolgáltatói és turisztikai felületként, mely remek mankóként segíti majd a településre látogatni kívánó vendégek tájékozódását. Az oldal modern, könnyen átlátható és kezelhető. Bízom benne, hogy egyre több abádszalóki szállásadó és szolgáltató felismeri ezen oldal adta lehetőségeket. Strandunk növekvő népszerűségének köszönhetően, idén is számos tévé szereplésünk volt, melynek örömmel tettünk eleget. Valamint az elmúlt években már kiválóan működő hírlevelünk, melyet e-mail formájában juttatunk el a szállásadóknak, is naprakész információkkal látta el a hozzánk látogatókat, a helyi és a környékbeli programokról. Továbbra is fontos számunkra, hogy a közös Tisza-tavi kommunikációt erősítsük. 2023-ban az Abádszalók Tisza-tó Strand facebookos oldalunkat sikerült elmozdítanunk, így a követőin száma 1,2E nőtt. Van olyan bejegyzés, ahol a like-olók száma 3,7E az elérés, megjelenés 656,873 kattintások száma 15,943 volt. Ez komoly elmozdulást jelent.

Szálláshelyek (Füzes kemping, Diana turistaszálló):

Szálláshelyeink fontossága a jövőre nézve elengedhetetlen. Az alapját képzik, és katalizátorként hatnak a település turisztikai potenciáljára, a Kft anyagi biztonságára. Az egyik legfontosabb eleme és záloga a turisztikai jövőképnek. Minden lehetséges felszabadítható forrást és energiát a lehető legrövidebb időn belül ide kell fordítani. Ebben az évben a Diana szállót a vidéki kollégáink elszállásolására használtuk. A Füzes panzió teteje megújult, így a következő szezonban már üzemképesen vendégfogadására alkalmas állapotban, egyik sarok köve lesz szálláshelyként a Kft-nek. Sajnos a tető több éves beázása nyomán, a belső részeken van megújítani való feladat, amit meg kell oldani. A Strand panzió medencéi megújulnak, a következő szezonban már üzemelnek és a hozzánk érkező vendégeink használni tudják. A meglévő szálláshelyeinkhez rendeljük saját használatra, ezzel is növelve a szolgáltatásainkat és vonzóbbá tenni szálláshelyeinket. Továbbra is óriási szükség lenne a kempingben olyan pályázatokra, amelyből meg tudnánk újítani az ott található szálláshelyeinket. Szóval nem lehet más a hosszú távú cél, mint a szálláshelyeink piacképessé tétele és közel 12 hónapos üzemeltetés.

Tisza-tó Strand:

A szezonra történő felkészülést követően 2023. június 16-án, pénteken megkezdtük az idei strandszezont. A strand üzemeltetésénél a biztonságot, a tisztságot, minőségi zöldfelületet, homokos öblöket és a sulyommentes fürdőfelületet helyeztük előtérbe. Az elmúlt évben meglévő diákmunkában foglalkoztatott kollégáink felnőtté váltak, ezért majd egészében újra kellett szervezni a diákmunka, és a nyári személyzet biztosítását. Nagyon komoly feladatot adott ez,

nagyon nehéz hatékony munkaerőt találni, főleg így szezonálisan rövid időre. A nyári szezonunk zárása után most már nyugodtan mondhatom, hogy sikerült ezt a komoly kihívást megoldani. A diákmunkában és napi foglalkoztatásban nálunk dolgozó kollégáink mindegyike kiváló munkával bizonyította, hogy jól választottunk. Sikeresnek ítélem meg ezt, mert az egyik alappillére a szolgáltatásunknak, hogy a legjobb kiszolgálást tudjuk nyújtani a vendégeinknek. A diák munkásaink bizonyították kitartásukat, és az egyik legfontosabb dolog, hogy idegen nyelvet beszélve minden területen minőségi kiszolgálást nyújtottak a külföldről hozzánk érkező kedves vendégeknek. De hangsúlyozottan ki szeretném emelni, az állandó állományunkban dolgozó kollégáim hozzáállását, megbízhatóságát, szakértelmét. Az a megfeszített és felelősségteljes munka, amit egy-egy nyári szezonban, majd szezonon kívül a karbantartás és felkészülés időszakában elvégeznek, az példaértékű és kiváló. Nélkülük nem lenne és nem ebben a minőségben zajlana egy-egy szezon településünkön.

A parti vállalkozások összessége megértette és segítette azt az irányt, amit meghatároztunk. Örömmel tapasztaltam a kommunikációt, az együttműködést, a segítség nyújtást. Rendezvényeink alkalmával a zökkenőmentes működés segítségével, a fürdővízfelület növénymentesítésénél adott segítséggel stb. Azért fontos ez, mert az egyik legnagyobb kritikával illetett területet tudtuk rendezni.

A strandfejlesztési oldalon, egy-egy területen megújult, rendezettebbé vált. A vízbe jutást segítő öbleinket homok feltöltéssel megújítottuk, nem is érkezett ennek hatására panasz arra, hogy kavicsos, és a vízbejutás kellemetlen. A régi homokfocipályát megújítottuk földcserével, fűvetésre alkalmassá tettük, fűvesítettük. Ide napernyő lábakat betonoztunk és kialakítottunk egy napozó részt a napágyaink részére. A szezonban már így vittük piacra, és tettük elérhetővé a napágy szolgáltatást.

Egy nagyon fontos és szükséges beruházást is sikerült megoldani, ez kettő területet érintett a vízőldalon. A csúszda melletti nagy öbölben, valamint az utolsó öböl külső részén lévő partfal elmosódást szüntettük meg partkorrekciós megoldással. Fontos elem volt ez, hisz a part bemosódásával a csúszda és a lenti vizes konténer biztonságát stabilizáltuk. Viharjelző alatti területünket uszadékfa padokkal, és pihenő térbútorral tettük vonzóvá. Eredményes volt, mert azt tapasztaltuk, hogy a nyugalomra vágyó vendégeink is megtalálták a számukra vonzó helyszínt és a nyár második felében meg is töltötték egyre többen az adott területet.

A mentett oldalon több rendezvény és foglalkoztató eseményünk volt. A játszótéri elemeink idén ingyenes használattal, felnőtt csocsóval bővült. A strand előtti kihasználatlan részt nádházpavilonokkal felkészítettük, árusításra alkalmassá tettük. Ide idén először megszerveztük és elhoztuk a Tiszaplacc piacot. A köztes időszakban örömmel tapasztaltuk, hogy helyi kézművesek és szolgáltatók vették igénybe, és használták a piacterünket.

Több nagy rendezvényt bonyolítottunk és segítettünk az idei szezonban. Országos sporteseményt, mind vízen, mind szárazon, adtunk helyet multi cég csapatépítő helyszínként, bennünket választott kézműves egyesület a családi napjához. Minden rendezvényünk zökkenőmentesen és rendkívüli esemény nélkül telt. A szervezők mindegyike jelezte a következő évben helyszínként ismét településünket, ezen belül a Tisza-tó strandot választják.

A nyári időszakban fontos elem a biztonság a nappali időszakban vízimentőink kiváló teljesítménnyel oldották meg a vízőldali feladataikat. A mentett oldalon kollégáim hasonlóképpen jártak el. Az éjszakai időszakban, az elmúlt évekhez hasonlóan abádszalóki munkahelyeket

megtartva, helyi kollégákkal vigyáztuk a rendet. Büszkén mondhatom el, hogy ennek köszönhetően sem baleset, sem haláleset, sem rendkívüli esemény nem történt a szezonunk alatt.

Rendezvények:

2023. turisztikai szezonunk a Böllér fesztivállal kezdődik. Így volt ez most is. Nagyon rövid idő állt rendelkezésre a felkészülésre, szervezésre. Ezért az eddig megszokott szervezési menethez kicsit hozzányúlva alakítottuk a böllér rendszerét. A csapatok megszólításában, a szervezési metodikában, és a kiszolgáló személyzet hozzárendelésében komoly átalakítással, izgalmas eredményt értünk el. Az idei évben harminc feletti csapatlétszámmal kezdtük meg a szervezést, ebből nagy örömünkre több, mint tíz abádszalóki csapat volt. Megértettük, hogy ez a településünk rendezvényeként nekünk helyben lakóknak kell, hogy fontos legyen. De azt is örömmel tapasztaltuk, hogy a kiszolgáló oldalon megjelenő feladatot vállaló és segítő abádszalókiak, hozzáadott értéke pozitív mérleget eredményezett.

Bevétel: 15.810.100,- Ft

Kiadás: 8.841.473,- Ft

Eredmény: 6.968.627,- Ft

Emlékeim szerint az elmúlt években vagy csekély, de inkább veszteséges rendezvényünket tudtuk úgy formálni, hogy eredménnyel zárt. Köszönöm minden segítőnek, támogatónak, akik nélkül ez az eredmény nem született volna meg, azt a munkát, amivel hozzájárultak a rendezvény sikeréhez. A böllérfesztivál után a tavaszi, nyári rendezvényeink szervezése és lebonyolítása adott feladatot. A rendezvényeink szervezésekor komoly hangsúlyt fektettünk a lehető legbiztonságosabb és gazdaságosabb költségoldal kialakításában.

Megjelentek új elemek a nyári programok között pl.: DJ estek, és autó találkozó, bemutató. Úgy tapasztaltuk, hogy jó fogadtatása és visszajelzése volt az új elemek megjelenésében. Így a jövőben keressük a hasonló rendezvények megjelenítését.

Ennek tudatában megkezdtünk különböző tárgyalásokat. Megkerestük az Aktív Magyarországot, Petényi Mirkó kommunikációs igazgató úr személyesen látogatott el hozzánk, egyeztettünk a Pettkupa gesztorával, Hankó Gergővel, a Sportverdával, a DF Tuning-al, a Monsterrel, Coca Cola-val, a Dreherrel, a nagykörűi kézműves egyesülettel, különböző szolgáltatókkal. De egyeztettünk és ebben az évben már együtt is működtünk a TulipGarden Tisza-tó tulajdonos ügyvezetőjével, Tóth Diána asszonnyal. Kerestük a lehetőségét a kerékpár turizmus településbe való bekapcsolásába. A kézműveseink piacra jutásában előkészítettük és nyitásra készre tettük a Csakahelyi üzletünket, a Tiszaplaccunkat Dr. Barancsi Ágnes segítségét kérve, a helyben és a térségben működő kézművesek bevonásával hívtuk életre.

Programjaink

Kerékpártúra (Kerékpáros Centrum) vendéglátás
XV. Tisza-tor Böllérfesztivál
Tavaszi és Húsvéti dekoráció és tojáskeresés
VIP kerékpártúra, vendéglátás
International Carp Maraton Tisza-tó
Városi gyermeknap
MKB-Pannónia Országos Strandröplabda Bajnokság III: mesterverseny
Bűnmegelőzési nap
Amatőr homokfoci torna
Siketek Sportnap
Ljasuk Dimitry fim
Ember alkotta paradicsom, filmvetítés
Aktív Magyarország kitelepülés
Tisza-tó átevezés és átúszás
DJ Americanboy
DJ Bricklake
DJ Rick Wayne
Origó koncert
Fantom együttes koncert
Zaporozsec koncert
New Level Empire koncert
Tiszaplacc kézműves piac
Mészáros János állandó fotókiállítása
Mazsorett és zumba-bemutató
Strand könyvtár és kézműves foglalkoztató játszóház
Kossuth rádió élő bejelentkezés
Bábszínház
Területi fejlesztéseket bemutató sajtótájékoztató
Telekom családi kerékpáros nap
Ford Tuning Találkozó Sportverda forgatás
Augusztus 20. Államalapítás ünnepe, Tűzijáték
TRV csapatépítő és családi nap
Briva családi nap
Házasságkötés a nádháznál
Városnap, őszi fesztivál és mustoló
Kert mozi szerdán és pénteken
Vízi zumba minden péntek, szombat, vasárnap

Műszaki üzemeltetés és karbantartás:

Az üzemeltetésünk és karbantartásunk folyamatos, és erőn felüli. A szezonunk elején kapott ellenőrzéskor a Füzes kemping szálláshelyeinél, (amit az NTAK rendszerben kötelezően meg kell tenni ahhoz, hogy működhessünk a szálláshelyeinket) azt az eredményt hozta, hogy felújítási kötelezettséggel újra kell minősíteni a kemping szálláshelyeit.

A következő időszak egyik megoldandó és elengedhetetlen feladata lesz ez. Örömmel tapasztaltam azt az együttműködési összevonást, amit polgármester úr bejelentett, hogy a városfenntartás jövőbeni feladatai közé tartozik a Kft.-vel történő szoros együttműködés. Ez azt eredményezi, hogy azok a feladatok, fejlesztés, karbantartás, működési oldalon hatékonyan a munkaerőt jól kihasználva, eredményeket érjünk el. Azt gondolom, pontosan tisztában vagyunk a rendelkezésre álló eszközparkunkkal, minden erőnkkel, és tudásunkkal ennek az értéknek a megújítása és működésbe hozása a cél. Azok a hangok és vélemények, amik arról szólnak, hogy ki kell adni és majd más üzemelteti, véleményem szerint mind fals és felelőtlen kijelentés. Felelős döntéshozással, elkötelezett alázattal a település iránt, kemény munkával lendületbe hozható és a település javára fordítható a rendelkezésre álló gazdasági eszközpark. Ez az év működése és üzemeltetése megmutatta, hogy elkötelezettséggel, összefogással, közös akarattal lehet fordítani az eddig megszokott menetrenden és lehet kézzelfogható eredményeket elérni.

Továbbra is a Tisza-tó Strand városunk fő turisztikai attrakciója, melynek karbantartása, fejlesztése elengedhetetlen. Jelen pillanatban ez az egyetlen turisztikai jelentőséggel bíró létesítményünk, amely vendégeket realizál a település számára. Ahhoz, hogy több napra le tudjuk kötni a vendégeket, egyéb attrakciókra is szükségünk lenne, de természetesen ennek megoldása nem kizárólag az önkormányzat feladata. Mi felelősségünk annyi, hogy vonzóvá tegyük a települést az itt vállalkozók számára is, hogy ezzel is tovább tudjuk bővíteni kínálataink tárházát.

2023. évi bérleményeinkből származó bevételek:

| | Bérlő neve | Bérleti díj Netto összeg |
|-----|-----------------------|--------------------------|
| 1. | Somogyi Gyula József | 1 387,475 |
| 2. | Kunsági Katapult Kft. | 1 392,076 |
| 3. | Szabóné Szél Terézia | 1 380,000 |
| 4. | Korzó-Food Kft. | 1 484,075 |
| 5. | Orosz Attila | 1 500,000 |
| 6. | Orosz Attila | 1 200,000 |
| 7. | Pál Petra | 350 000 |
| 8. | Antal-Pócs Ágnes | 39 370 |
| 9. | Antal-Pócs Ágnes | 1 102 362 |
| 10. | Scream adventure Kft. | 400,000 |
| 11. | Kontra Andrea | 2.082.677 |
| 12. | Füzes Vendéglátó Kft. | 800 000 |
| 13. | Varga Györgyné | 39,370 |
| 14. | Pócs Sándorné | 1 102 362 |
| 15. | Gázsó Gyula | 500 000 |
| 16. | Tiszaplace | 50 000 |
| 17. | Lili manócska Kft. | 50,394 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Összesen: | 14,860,161 |

Tisza-tó strand beléptető rendszer statisztikája:

| | Június | Július | Augusztus | Éves összes | Legjobb nap | Strand nyitás |
|------|--------|--------|-----------|----------------|--------------------|---------------|
| 2019 | 0 | 2994 | 21658 | 24652 | 2019.08.20 2035 | július 26. |
| 2020 | 0 | 16664 | 38781 | 55379 | 2020.08.22 3506 | július 01. |
| 2021 | 9588 | 23920 | 22808 | 56316 | 2021.08.15 2378 | június 18. |
| 2022 | 5495 | 21480 | 16751 | 43726 | 2022.07.23 2278 | június 17. |

| | | | | | | |
|------|-------|--------|--------|--------|-----------------------|------------|
| 2023 | 2 480 | 21 109 | 22 227 | 45 227 | 2023. 08 .27 2 209 | június 16. |
|------|-------|--------|--------|--------|-----------------------|------------|

2023. szezonban 22 országból érkeztek látogatók a Tisza-tó Strandra, a következő eloszlással:

| Ország | 2023 | 2022 |
|---------------------------|---------------|--------|
| Magyarország | 32 283 | 37 503 |
| Németország | 257 | 421 |
| Szlovákia | 116 | 201 |
| Románia | 130 | 154 |
| Lengyelország | 176 | 58 |
| Nagy-Britannia | 24 | 29 |
| Belgium | 84 | 24 |
| Hollandia | 68 | 22 |
| Ausztria | 15 | 15 |
| Kína | 8 | 8 |
| Izrael | 24 | 6 |
| Amerikai Egyesült Államok | 0 | 6 |
| Franciaország | 7 | 5 |
| Svájc | 12 | 5 |
| Thaiföld | 0 | 4 |
| Mexikó | 0 | 3 |
| Svédország | 2 | 3 |
| Szerbia | 11 | 3 |
| Ukrajna | 9 | 3 |
| Horvátország | 0 | 2 |
| Angola | 0 | 1 |
| Észtország | | 1 |

65 fő egyéb helyről.

Strandbelépő fizető vendég összlétszám: 45.816 fő

A strand üzem-ideje alatt mért beérkező összlétszám: 71.080 fő

2022. évben összesen 66.804 fő érkezett strandunkra, míg ez évben, 2023-ban 71.080 főt mértünk.

| Fizetési mód | Összes mennyiség | Összes érték |
|-----------------|------------------|--------------|
| Készpénz | 83 70 | 32 465 250 |
| Bankkártya | 5 884 | 22 978 115 |
| OTP SZÉP Kártya | 1 471 | 6 728 200 |
| MKB SZÉP Kártya | 103 | 418 750 |
| K&H SZÉP Kártya | 96 | 432 900 |
| | 15 924 | 63 023 215 |

Tisza-tó Strand szálláshelyeinek Idegenforgalmi adója és vendég éjszakák alakulás az elmúlt szezonok tekintetében:

| | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|----------|--------------|------|--------------|------|--------------|------|--------------|-------|--------------|-------|
| | IFA | V.E. | IFA | V.E. | IFA | V.E. | IFA | V.E. | IFA | V.E. |
| Összesen | 1 685 700 Ft | 3746 | 2 333 700 Ft | 5186 | 1 779 750 Ft | 3955 | 2 055 150 Ft | 4 567 | 1 678 600 Ft | 4 071 |

Minden szezon tartogat meglepetést és arra tanít minket, hogy mindig a leggyorsabban és a legmegfelelőbben reagáljunk, hogy településünk és a turisztikai szezonunk ne lássa ennek kárát.

Tisztelt Képviselő-testület!

Bízom abban, hogy a beszámolóban leírtak hozták a Képviselő-testület irányából történt elvárásokat, annak ellenére is, hogy 2023. szezónunkban több kihívással is meg kellett birkóznunk. A strand dolgozói nevében is mondhatom, hogy tudásunk legjavával és szorgalmunkkal tettük a munkánkat.

Megköszönöm Abádszalók Város Önkormányzatának a működéshez nyújtott segítséget.

Abádszalók, 2023. szeptember 20.



Pataki Zsolt
Tisza-tó Strand Nonprofit Kft.
Ügyvezető

**TISZA-TÓ STRAND
NONPROFIT KFT**

5241 Abádszalók, Deák F. u. 701/2 hrsz
Adószám: 23747065-2-16
Bankszámlaszám: 11745145-20007731

...../2023. (IX.26.) számú képviselő-testületi h a t á r o z a t
Tisza-tó Strand Nonprofit Kft. turisztikai szezonról szóló beszámoló
elfogadásáról

Abádszalók Város Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a Tisza-tó Strand Nonprofit Kft. turisztikai szezonról szóló beszámolóját az előterjesztés szerint elfogadja.

A határozatról értesülnek:

- 1.) Balogh Gyula polgármester
- 2.) Dr. Lipták Tünde jegyző
- 3.) Képviselő-testület tagjai helyben
- 4.) Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal
- 5.) Pataki Zsolt ügyvezető igazgató

Abádszalók, 2023. szeptember 19.



Balogh Gyula
polgármester

